

VISION ZERO

Una Guía para Instructores en Seguridad y Salud Ocupacional

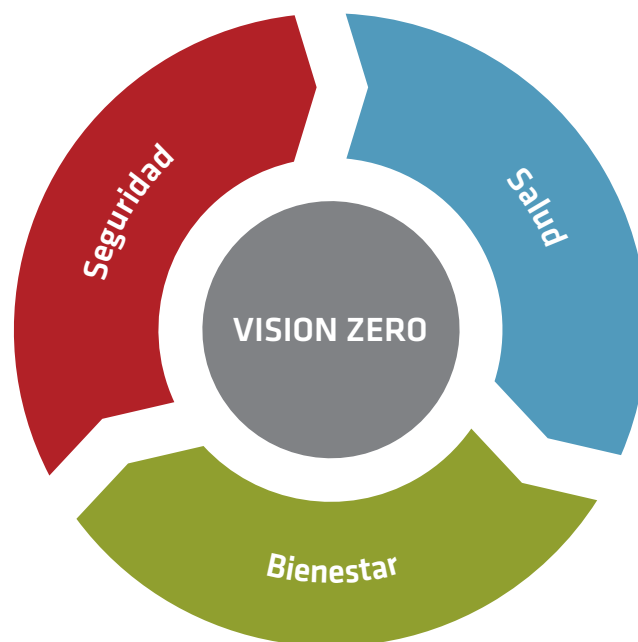




Los accidentes de trabajo y las enfermedades ocupacionales no están determinados por el destino ni son inevitables: siempre tienen causas. Al construir una sólida cultura de prevención, estas causas pueden ser eliminadas y los accidentes de trabajo, daños y enfermedades ocupacionales se pueden prevenir.

“Vision Zero” es un enfoque transformacional para la prevención que integra las tres dimensiones de seguridad, salud y bienestar en todos los niveles de trabajo.

El concepto Vision Zero de la AISS es flexible y se puede ajustar a las prioridades específicas de seguridad, salud o bienestar para la prevención en cualquier contexto dado. Gracias a esta flexibilidad, Vision Zero es beneficioso para cualquier lugar de trabajo, empresa o industria en todas las regiones del mundo.



Las 7 reglas de oro de Vision Zero

1. Asumir el liderazgo – demostrar el compromiso
2. Identificar los peligros – evaluar los riesgos
3. Definir metas – elaborar programas
4. Garantizar un sistema seguro y saludable – estar bien organizado
5. Velar por la seguridad y la salud en las máquinas, equipos y lugares de trabajo
6. Mejorar las cualificaciones – desarrollar las competencias
7. Invertir en las personas – motivar a través de la participación

La seguridad y la salud dan resultado

Las condiciones de trabajo seguras y saludables no son sólo una obligación legal y moral, también rinden frutos económicamente. Las inversiones en seguridad y salud en el lugar de trabajo evitan el sufrimiento humano y protegen nuestro activo más valioso: nuestra salud y nuestra integridad física y psicológica. Es importante destacar que también tienen un impacto positivo en la motivación de los empleados, en la calidad del trabajo y los productos, en la reputación de la empresa y en los niveles de satisfacción de los empleados, gerentes y clientes y, por lo tanto, en el éxito económico.

La investigación internacional sobre el rendimiento de la inversión en prevención, demuestra que cada dólar invertido en seguridad y salud genera un beneficio potencial de más de dos dólares en efectos económicos positivos. Las condiciones de trabajo saludables contribuyen a un negocio saludable.

La seguridad y salud requieren liderazgo

Mejorar la seguridad y la salud en su empresa no significa necesariamente aumentar el gasto. Más importante es que la administración actúe con conciencia, lidere consistentemente y construya un clima de confianza y comunicación abierta en todos los niveles de la empresa. La implementación de la estrategia de prevención Vision Zero requiere la contribución activa y la participación de muchos actores diferentes a nivel de empresa. Una cosa es clara: el éxito o el fracaso de la implementación de la estrategia Vision Zero estará determinado en última instancia por empleadores y ejecutivos dedicados, gerentes motivados y empleados que vigilen el proceso.



Cómo fue desarrollada esta guía

La guía de Vision Zero para Instructores en SSO fue desarrollada por el Comité Internacional de la AISS para la Educación y la Formación en prevención con contribuciones de otros comités de la AISS.

Esta guía tiene como objetivo apoyar a los instructores y profesionales de seguridad y salud en el trabajo para impartir talleres de capacitación o facilitar charlas en empresas que puedan estar interesadas en comprender los beneficios que implica el implementar una estrategia de prevención basada en la campaña Vision Zero.

Esta herramienta práctica ha sido desarrollada por instructores experimentados que han estado proporcionando capacitación de Vision Zero durante muchos años en varios países. Propone una metodología flexible, con planes de estudio en un estilo de taller interactivo, que se puede adaptar a las necesidades y demandas de su público, país, organización e industria.

Cómo usar esta guía

Esta guía proporciona un plan para desarrollar un taller básico que se divide en tres secciones (pasos a seguir antes, durante y después del taller). Se incluye un plan que está dividido en una cantidad de lecciones o partes, completado con resultados de aprendizaje y recursos de enseñanza sugeridos o materiales de referencia a los que se puede acceder en el sitio web de Vision Zero. Los instructores pueden usar esta guía para preparar talleres o actividades de capacitación para compañías que hablen acerca de la efectividad y los beneficios de implementar Vision Zero como una estrategia de prevención.

Se espera que los instructores puedan enseñar con confianza sesiones sobre Vision Zero con un enfoque participativo, donde los asistentes puedan reconocer a Vision Zero como una estrategia de prevención beneficiosa para sus organizaciones, y desarrollar su propio plan de acción Vision Zero.

Es aconsejable que los instructores entiendan claramente el concepto y se sientan seguros al explicar Vision Zero como una estrategia de prevención, así como que puedan estar en capacidad de mostrar ejemplos reales de buenas prácticas antes de impartir sesiones de Vision Zero.

Únete a la campaña

Si está utilizando esta guía, es posible que ya sea parte de nuestra comunidad global de instructores de Vision Zero. De igual manera, se le invita a consultar el sitio web de Vision Zero (www.visionzero.global) para registrarse en línea y acceder a más recursos y ejemplos de buenas prácticas.



Plan Básico del Taller

En esta sección de la guía para instructores, encontrará los pasos que lo guiarán en la preparación y entrega de un taller de Vision Zero. Se propone un plan del taller resumido, dividido en tres secciones: antes, durante y después. La sección intermedia comprende once partes o planes de lecciones diseñados para ayudarlo a involucrar a los participantes y maximizar su comprensión de Vision Zero y las 7 Reglas de Oro, haciendo uso de los recursos de Vision Zero ya disponibles. Para mayor flexibilidad, las diferentes partes de esta capacitación pueden impartirse como parte de un taller o dividirse en sesiones individuales más cortas.

Finalmente, recuerde que este plan es solo un trayecto de acción propuesto: como instructor experimentado, es posible que deba adaptar su plan para satisfacer las necesidades de su grupo específico. Se sugiere que cualquier cambio sea registrado en un plan revisado para que usted o sus colegas sepan qué es lo que probablemente funcione mejor para sus participantes.

Recursos de Capacitación y Materiales de Referencia de Vision Zero

La guía también proporciona sugerencias y enlaces a recursos de apoyo, material de referencia y documentos que se pueden utilizar en la preparación de las sesiones y durante las mismas.

Los recursos incluyen pancartas, afiches, cartas de invitación, presentaciones de muestra para cada regla de oro, hojas de trabajo, formularios de comentarios, certificados de asistencia y una serie de materiales de referencia útiles.

Todos estos se pueden descargar de forma gratuita desde el sitio web de Vision Zero (<http://visionzero.global/es/documentos-especiales-formador-de-vision-zero>) y pueden imprimirse para su taller de capacitación Vision Zero.

Sección 1 – Antes del Taller

Preparación del Taller

Al prepararse para dictar un taller sobre Vision Zero, considere y evalúe lo siguiente:

Preparando el escenario:

- **Un buen ambiente de aprendizaje:** positivo, ambiente de aprendizaje apreciativo; bebidas de conferencia; catering, etc. Una sala con luz natural y buena ventilación y que permita un amplio espacio entre los participantes, con espacio para materiales de presentación y carteles, identificadores para los participantes, etc
- **Soporte técnico:** computador, proyector, posibilidad de reproducir videos, conexión a Internet, sistema de reproducción de audio y más
- **Materiales de apoyo:** pizarrones adecuados y/o rotafolios, tarjetas de presentación, bolígrafos, cinta

Pasos a seguir sugeridos:

- **Duración estimada del taller:** 16 unidades de aprendizaje (UA) (45 minutos por unidad), aunque esto se puede adaptar a sus necesidades específicas
- **Número recomendado de participantes:** 15 a 20

Recursos:

- Para referencias adicionales, recomendamos acceder a la guía complementaria de la AISS *Training the trainer: Adult education methods: Training methods for Vision Zero workshops – A tool for trainers* <visionzero.global/sites/default/files/2017-12/2-VZ-Adult-Education-Methods.pdf>
- Adicionalmente a los materiales del taller de Vision Zero, se puede consultar también las publicaciones de seguridad y salud ocupacional de la AISS que abarcan un alto rango de tópicos en SySO <www.issa.int/es/topics/occupational-risks/issa-publications>

Invitación al Taller

Propósito:

- Prepare a los participantes para el taller
- Los participantes deben familiarizarse con los tópicos y contenidos
- Los participantes serán informados acerca del contenido del taller, organización y condiciones generales

Pasos a seguir sugeridos:

- Enviar una invitación a los participantes con antelación. (esta puede ser enviada por el empleador o por el instructor)
- Facilitar un enlace al sitio Web de Vision Zero y a la publicación de las 7 Reglas de Oro. <<http://visionzero.global/es/guias>>
- Pedir a los participantes que reflexionen sobre sus objetivos personales para el taller, con la intención de:
 - Identificar y describir los riesgos típicos y situaciones que ellos (o sus colegas) enfrentan en el trabajo
 - Identificar los intereses y objetivos centrales de los participantes que atenderán el taller

Recursos:

- Modelos de cartas de invitación <visionzero.global/es/documentos-especiales-formador-de-vision-zero>
- Logos de Vision Zero y guía de identidad visual <visionzero.global/es/identidad-visual>

Sección 2 – Durante el Taller

Parte 1: Bienvenida e Introducción a la Capacitación con Vision Zero

Propósito de esta parte del taller:

- Bienvenida, introducción, deseos y objetivos del taller.

Objetivos:

- Introducción.
- Que participantes e instructor se conozcan.
- Crear una buena atmósfera de participación.
- Que los participantes compartan sus objetivos personales.

Resumen de actividades:

- Presentar el taller
- Presentación de la AISS y todas las secciones para la prevención
- Invitar a los participantes a presentarse:
 - Mi nombre es...
 - Yo trabajo en...
 - Mi trabajo es ...
 - Mis objetivos para este taller / capacitación son ...
 - Mis pasatiempos son ...
 - Lo que sé de Vision Zero es ...

Métodos de capacitación sugeridos o elementos a ser usados en esta parte:

- Consulta estructurada
- Entrevista de pareja
- Lista de objetivos

Recursos:

- Descripción del taller
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/3-Workshop%20Description.docx>
- Rotafolios / Afiche “Estructura del Taller”
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/6-Poster-Workshop%20Structure.docx>
- Rotafolios / Afiche “Afiche de Bienvenida”
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/4-Poster-Welcome.docx>
- Rotafolios / Afiche “Conociéndonos”
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/5-Poster%20Getting-to-know-each-other.docx>

Parte 2: Plan de Acción Personal

Propósito de esta parte del taller:

- Estructurar el taller y el plan de acción personal

Objetivos:

- Los participantes conocerán la estructura de la capacitación

Resumen de actividades:

- Presentación de la estructura
- Cada participante obtiene su propio plan de acción personal de Vision Zero
- El uso del plan de acción –documentar notas, ideas, sugerencias – será explicado

Métodos de capacitación sugeridos o elementos a ser usados en esta parte:

- Enseñar
- Conversar

Recursos:

- Rotafolios / Afiche “Estructura del Taller”
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/6-Poster-Workshop%20Structure.docx>
- Plan de Acción Personal de Vision Zero
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/13-Personal%20VZ%20Action%20Plan.docx>

Parte 3: Estrategia de Vision Zero

Propósito de esta parte del taller:

- La estrategia Vision Zero

Objetivos:

- Los participantes serán familiarizados con Vision Zero y les será explicado sus antecedentes

Resumen de actividades:

- Explicar los antecedentes y desarrollo de Vision Zero
- Explicar las metas y objetivos de Vision Zero
- Las herramientas de Vision Zero – Las 7 Reglas de Oro

Métodos de capacitación sugeridos o elementos a ser usados en esta parte:

- Presentación

Recursos:

- Video de la AISS Vision Zero <visionzero.global/es/videos>
- Película de la AISS Vision Zero <visionzero.global/es/videos>
- Presentación: Introducción a la Capacitación del Gerente Vision Zero <visionzero.global/sites/default/files/2017-12/8-Vision%20Zero%20Manager%20Training%20introduction.pptx>

Parte 4: Las Reglas de Oro de Vision Zero

Propósito de esta parte del taller:

- Las Reglas de Oro de Vision Zero

Objetivos:

- Los participantes deberán nombrar y explicar las 7 reglas de oro e interpretar sus declaraciones

Resumen de actividades:

- Sesión con afiches distribuidos por toda la sala; un póster por cada regla: solo encabezados
- Afiches donde cada una de las 7 Reglas de Oro serán brevemente presentadas por el instructor (Atención: todas las reglas son necesarias)
- Cada regla será brevemente presentada:
 - Se forman grupos (3 a 6 participantes)
 - Cada grupo discutirá las 7 reglas, recogerá ideas y ejemplos en los rotafolios (el tiempo para cada regla puede ser de 5 minutos: el instructor establecerá el límite de tiempo)
 - Preguntar al grupo lo siguiente
 - ▷ compartir varias ideas por grupo y por regla
 - ▷ anotar las ideas en el tableroMientras tanto, el instructor está disponible como Coach
- Presentación de las ideas establecidas en la plenaria: cada grupo presenta una regla – los otros comentan
- Reflexión y comparación con los principios de cada una de las 7 Reglas de Oro al descubrir los detalles adicionales
- Introducir y distribuir la guía Vision Zero

Métodos de capacitación sugeridos o elementos a ser usados en esta parte:

- Caminata por la galería
- Enseñanza
- Trabajo de grupo
- Plenaria de trabajo

Recursos:

- Afiche de las 7 Reglas de Oro
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/0.0_7GR%20Banner_0.pdf>
- 7 tableros
- Tarjetas de moderación
- Lápices
- Tareas: Regla de Oro 1-7
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/11.1-Worksheet-%20Golden%20Rule%201.docx>
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/11.2-Worksheet-%20Golden%20Rule%202.docx>
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/11.3-Worksheet-%20Golden%20Rule%203.docx>
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/11.4-Worksheet-%20Golden%20Rule%204.docx>
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/11.5-Worksheet-%20Golden%20Rule%205.docx>
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/11.6-Worksheet-%20Golden%20Rule%206.docx>
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/11.7-Worksheet-%20Golden%20Rule%207.docx>
- Materiales de Referencia Adicionales: presentaciones PPT de cada una de las 7 Reglas de Oro
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/9.1-Rule%201%20.ppt>
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/9.2-Rule%202.ppt>
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/9.3-Rule%203.ppt>
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/9.4-Rule%204.ppt>
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/9.5-Rule%205.ppt>
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/9.6-Rule%206.ppt>
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/9.7-Rule%207.ppt>

Parte 5: Beneficios de Vision Zero como una estrategia de prevención

Propósito de esta parte del taller:

- Discutir argumentos, motivación y beneficios del concepto de Vision Zero

Objetivos:

- Los participantes entenderán totalmente el concepto de Vision Zero y las 7 Reglas de Oro y podrán convencer a otros
- Reconocer los beneficios de Vision Zero y las 7 Reglas de Oro

Resumen de actividades:

- Discusión grupal
 - Por qué Vision Zero es la única estrategia real? (“De acuerdo con las últimas cifras de la OIT, 2,78 millones de trabajadores mueren cada año como resultado de lesiones y enfermedades ocupacionales. De esos, aproximadamente 2,4 millones están relacionados con enfermedades ocupacionales y 380.000 con accidentes ocupacionales. El costo total de enfermedades, lesiones y muertes está estimado en 3,94% del producto interno global, algo así como 2990 billones de dólares. Es esto aceptable?”)
 - Por qué Vision Zero puede contribuir a una saludable y motivada fuerza de trabajo?
 - ¿Cuál es su experiencia con Vision Zero y las 7 Reglas de Oro?
 - ¿Cree que Vision Zero es realizable?
 - ¿Cuáles son los beneficios de Vision Zero y las 7 Reglas de Oro?
- Recolectando ideas
 - Agregando las ventajas de Vision Zero y las 7 Reglas de Oro
 - Introducción de las 7 Reglas de Oro de la AISS, Ejm: empleados saludables y motivados son prerequisites para el éxito económico, la calidad de los productos, menores impactos, imagen, menor producción defectuosa, mejor cultura corporativa

Métodos de capacitación sugeridos o elementos a ser usados en esta parte:

- Discusión plenaria con enseñanza
- Plenaria de trabajo: plasmar ideas en tarjetas o rotafolios

Recursos:

- Carteleras / rotafolios

Parte 6: Consolidación y asimilación

Propósito de esta parte del trabajo:

- Fase de consolidación y asimilación:
 - Expandiendo en las reglas más importantes
 - Auto reflexión y auto evaluación de su situación actual

Objetivos:

- Los participantes discutirán intensivamente las reglas más importantes y las internalizarán
- Los participantes reflexionarán su propia situación concerniente a una Regla de Oro en comparación con los objetivos previamente formulados

Resumen de actividades:

Grupo de trabajo:

- Los participantes con intereses en un mismo tópico escogen una regla la discuten en el grupo (tiempo: 30 minutos)
- Preguntas claves:
 - ¿Donde estoy parado?
 - ¿Cómo están las cosas en mi empresa?
 - ¿Cuáles son las situaciones y acciones relevantes para me?
 - ¿Dónde veo potencial para el mejoramiento en mi empresa?
- Los resultados son visualizados en carteleras o tableros
- Los resultados son representados por los grupos de trabajo
- ¿Donde veo el más grande potencial para mejoramiento?
- Priorizando los puntos focales: votación de los participantes uniendo puntos (3 puntos por participante)

Métodos de capacitación sugeridos o elementos a ser usados en esta parte:

- Trabajo de grupo
- Plenaria de trabajo
- Enseñanza
- Asignación de puntos

Recursos:

- Guía interactiva de Vision Zero
<visionzero.global/sites/default/files/2017-10/ViZe_Leitfaden_ISSA_engl_neues_Layout_interaktiv_v07-r.pdf>
- Tableros

Parte 7: Implementación e intercambio de buenas prácticas

Propósito de esta parte del taller:

- Implementación de las medidas y buenas practicas discutidas entre el grupo en la base de la parte anterior

Objetivos:

- Los participantes desarrollarán sus propias ideas de sus respectivas situaciones actuales
- Los participantes aprenderán de los otros

Resumen de actividades:

Preguntas guiadas:

- ¿Cuáles son las medidas adecuadas para optimizar el potencial de mejora desarrollado previamente?
- ¿Qué esperas que tenga el mejor y más rápido efecto?
- ¿Qué es exactamente lo que necesito?
- ¿Quién puede ayudarme? (Funciones dentro de la empresa, autoridades, asociaciones, AISS, etc.)
- Compartir experiencias y soluciones entre los participantes del grupo
- Compartir ejemplos de posibles soluciones

Métodos de capacitación sugeridos o elementos a ser usados en esta parte:

- Conversación didáctica
- Colección de sugerencias en tableros o rotafolio
- Intercambio punto a punto
- Trabajo individual, luego presentación de ejemplos y discusión en grupo
- Consejería colegial

Recursos:

- Guía interactive de Vision Zero <visionzero.global/sites/default/files/2017-10/ViZe_Leitfaden_ISSA_engl_neues_Layout_interaktiv_v07-r.pdf>
- Tableros

Parte 8: Fase de Transferencia

Propósito de esta parte del taller:

- Fase de Transferencia – Completación del Plan de Acción Personal de Vision Zero

Objetivos:

- Los participantes completarán planes de acción personales sobre la base de prioridades y medidas previamente elaboradas

Resumen de actividades:

- Los participantes desarrollarán tres soluciones (realistas) para su plan de acción personal (20 minutos)
- Dependiendo del grupo, el instructor puede decidir si:
 - Los resultados pueden discutirse con uno o más socios
 - Algunos participantes pueden presentar resultados para todo el grupo
 - Todo el grupo puede discutir y dar su opinión

Métodos de capacitación sugeridos o elementos a ser usados en esta parte:

- Trabajo individual, y luego presentación de ejemplos y discusión en grupo
- Conversación persona a persona

Recursos:

- Plan de Acción Personal de Vision Zero
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/13-Personal%20VZ%20Action%20Plan.docx>

Parte 9: Respaldo (Inter)nacional

Propósito de esta parte del taller:

- Presentación del respaldo (inter)nacional

Objetivos:

- Los participantes descubrirán el otro soporte (inter)nacional

Resumen de actividades:

- El moderador explica las regulaciones (inter) nacionales, asignaciones de apoyo, etc. en relación con las preguntas
- Apoyo a través de la AISS y sus comités de prevención, eventos y materiales disponibles

Métodos de capacitación sugeridos o elementos a ser usados en esta parte:

- Enseñanza

Recursos

- Enlace a la página de respaldadores de Vision Zero
<<http://visionzero.global/es/empresas-asociadas-vision-zero>>,
<<http://visionzero.global/es/socios-de-vision-zero>>

Parte 10: Redes

Propósito de esta parte del taller:

- Redes

Objetivos:

- Los participantes encontrarán socios de la plenaria en su propio plan de acción
- Redes con la AISS
- Animar a los participantes a convertirse en:
 - miembro de la AISS (si la organización se ocupa de cuestiones de seguridad social, incluida SST) o
 - miembro de las secciones de prevención de la AISS (abierto para organizaciones y empresas de SST)

Resumen de Actividades:

- Los participantes harán conexiones con otros participantes para el intercambio / asistencia mutua dentro de un cierto período de tiempo
- Qué hacer:
 - intercambiar información de contacto
 - programar citas, llegar a un acuerdo, quién informará a quién
 - acordar posibles preguntas de intercambio, p. ej. :
 - ▷ ¿Qué se ha hecho de momento?
 - ▷ ¿Qué tan lejos estás?
 - ▷ ¿Se ha logrado el objetivo?
 - ▷ ¿Dónde estaban los problemas / desafíos?
 - ▷ ¿Cuáles fueron las resistencias?
 - ▷ ¿Quién podría ayudar?
 - ▷ ¿Cuáles son los siguientes pasos?
- El instructor debe apoyar la creación de redes de los participantes, dependiendo de los requisitos individuales

Métodos de capacitación sugeridos o elementos a ser usados en esta parte:

- Intercambio uno a uno
- Redes como grupo - establecer responsabilidad
- Enseñanza
- Soporte del instructor

Recursos:

- Redes Sociales (Ejm: Facebook, LinkedIn, Grupos de WhatsApp, etc.)
- Grupo LinkedIn de la AISS: "Vision Zero Global"
- Sitio Web de la AISS: convertirse en miembro de la AISS
<www.issa.int/es/join>
- Sitio Web de la AISS para la Prevención:
<www.issa.int/es/communities>
 - ➔ Click en la respectiva sección de prevención
 - ➔ Luego hacer click en "Membership"

Parte 11: Evaluación del taller y cierre

Propósito de esta parte del taller:

- Evaluación del taller y cierre

Objetivos:

- Los participantes evaluarán el taller, los documentos y la información proporcionada, y darán su opinión al organizador
- Final emocional

Resumen de actividades:

- Cada participante proporciona una oración por pregunta, por ejemplo:
 - ¿Qué estoy quitando hoy?
 - ¿Qué me gustó?
 - ¿Qué se puede mejorar?
- Los participantes completan los formularios de comentarios
- Entrega de los certificados de asistencia
- Foto grupal
- Sorteo para cada participante (opcional)

Métodos de capacitación sugeridos o elementos a ser usados en esta parte:

- Ronda rápida de opiniones de los participantes (una oración por pregunta, preferiblemente sin discusión)

Recursos:

- Afiche del Round Final
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/14-Poster%20Final%20Round.docx>
- Formato de retroalimentación
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/15.1-Feedback%20form-%20participant%20satisfaction.doc>
- Certificados de asistencia
<visionzero.global/sites/default/files/2017-12/16-Attendance%20Certificate.docx>

Sección 3 – Después del taller

Retroalimentación de los Instructores

- Si ha impartido un taller de capacitación sobre Visión Cero basado en esta guía, la AISS recibirá con agrado sus comentarios sobre el uso de esta guía de capacitación, así como cualquier sugerencia que pueda tener
- Un formato de retroalimentación está disponible en el sitio Web de Vision Zero en visionzero.global/sites/default/files/2017-12/15.2-Feedback%20form-%20trainer%20satisfaction.docx
- Para acceder a los recursos disponibles de Vision Zero para Instructores, por favor visite visionzero.global/es/documentos-especiales-formador-de-vision-zero
- Usted también está invitado a integrar el grupo LinkedIn de Vision Zero para intercambiar con otros miembros de la comunidad Vision Zero www.linkedin.com/groups/13525936
- Le deseamos el mayor de los éxitos!

Únase hoy a la Campaña Vision Zero!

www.visionzero.global
#visionzeroglobal



La Guía de Vision Zero para instructores de SST ha sido preparada por la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) y su Comisión Especial sobre la Prevención en consulta con otras organizaciones y expertos.

Si bien se ha tenido cuidado en la preparación y reproducción de los datos publicados en este documento, la AISS declina la responsabilidad por cualquier inexactitud, omisión u otro error en los datos, y, en general, por cualquier pérdida financiera o de otra índole o daño de cualquier manera que resulte del uso de esta publicación.

Esta publicación está disponible bajo una licencia Creative Commons Atribución-No comercial-NoDerivs 4.0 (CC BY-NC-ND 4.0).

Versión publicada en 2018

© © Asociación Internacional de la Seguridad Social, 2018

