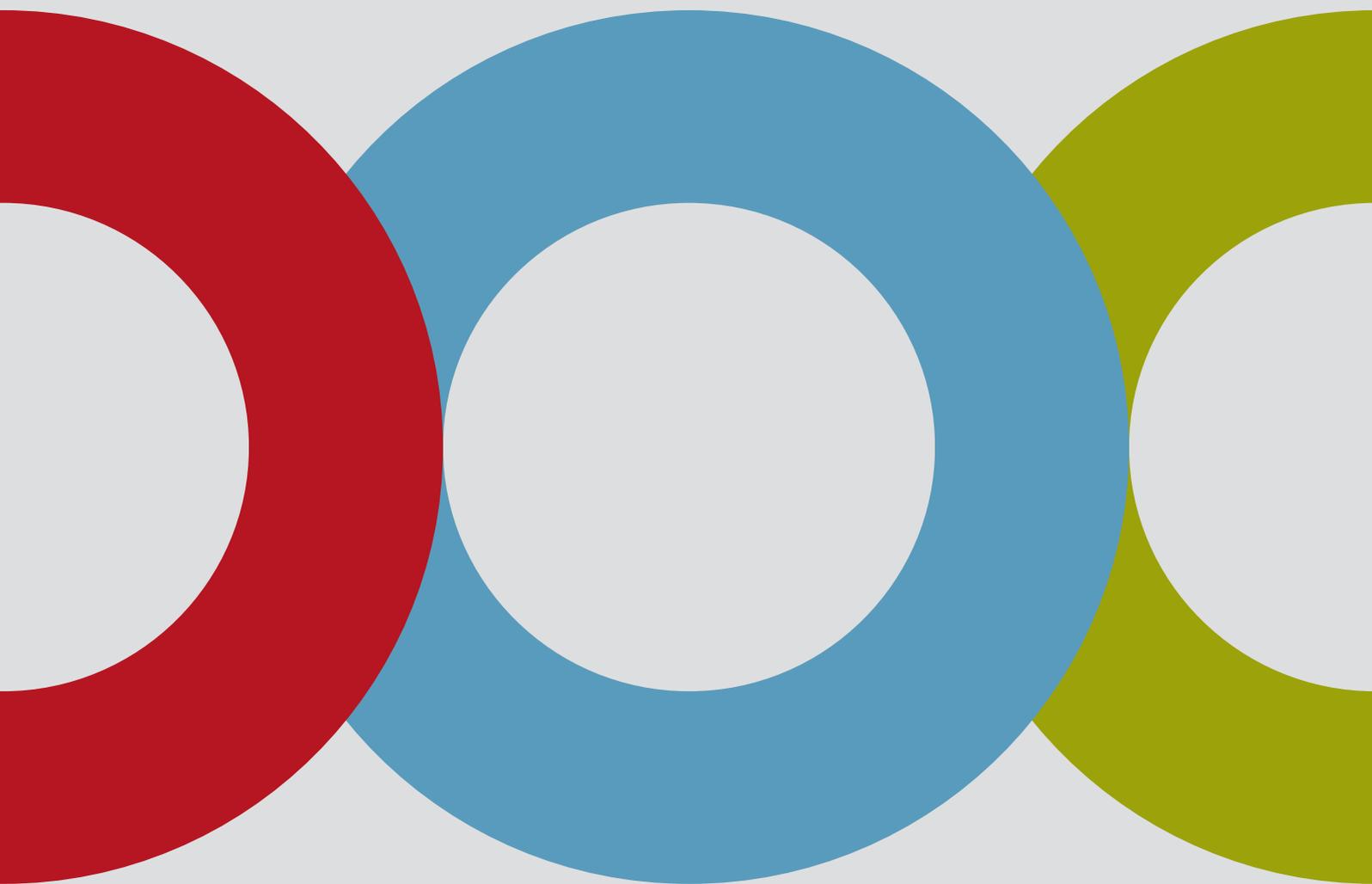


VISION ZERO

7 Regras de Ouro – para zero acidentes e um trabalho saudável

Um guia para empregadores e gestores

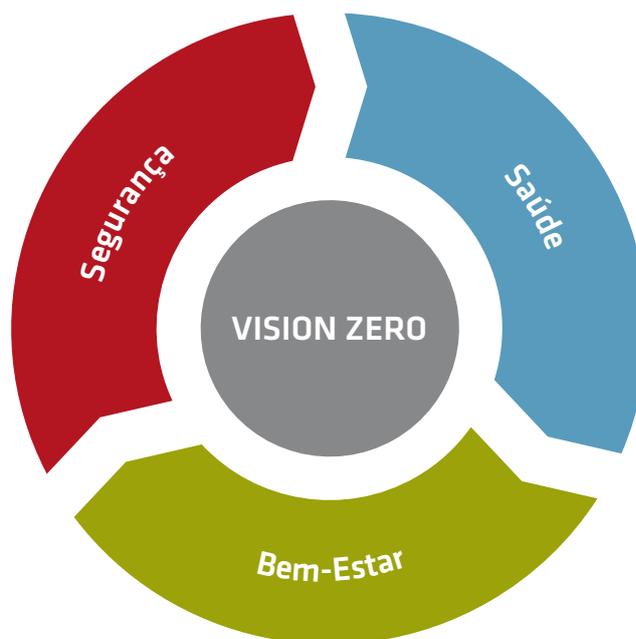




Os acidentes de trabalho e as doenças ocupacionais não são nem determinados pelo destino nem inevitáveis, pois sempre têm alguma causa. Ao construirmos uma cultura forte de prevenção, estas causas podem ser eliminadas e os acidentes e danos relacionados ao trabalho e às doenças ocupacionais podem ser prevenidos.

A “Vision Zero” é uma abordagem de prevenção transformacional que integra as três dimensões da segurança, saúde e bem-estar em todos os níveis do trabalho.

O conceito Vision Zero da ISSA é flexível e pode ser ajustado às prioridades de prevenção específicas de segurança, saúde ou bem-estar de qualquer contexto específico. Graças à sua flexibilidade, o Vision Zero beneficia qualquer ambiente de trabalho, empresa ou setor em todas as regiões do mundo.



7 Regras de Ouro para o Vision Zero

1. Assuma a liderança – demonstre compromisso
2. Identifique perigos – controle riscos
3. Defina metas – desenvolva programas
4. Mantenha um sistema seguro e saudável – seja bem organizado
5. Mantenha segurança e saúde no maquinário, nos equipamentos e nos locais de trabalho
6. Melhore as qualificações – desenvolva competências
7. Invista nas pessoas – motive por meio da participação

Segurança e saúde compensam

Condições saudáveis e seguras de trabalho não são apenas uma obrigação legal e moral - elas também compensam economicamente. Os investimentos em segurança e saúde no local de trabalho evitam o sofrimento humano e protegem nosso bem mais valioso - nossa saúde e integridade física e psicológica. Mais importante, eles ainda têm um impacto positivo na motivação dos colaboradores, na qualidade do trabalho e dos produtos, na reputação da empresa e nos níveis de satisfação de colaboradores, gestores e clientes - e, por conseguinte, no sucesso econômico como um todo.

Pesquisas internacionais que abordam o retorno sobre investimento em prevenção provam que cada dólar investido em segurança e saúde gera um benefício potencial de mais de dois dólares em efeitos econômicos positivos. Condições de trabalho saudáveis contribuem para um negócio saudável.

Segurança e saúde requerem liderança

Melhorar a segurança e a saúde na empresa não significa necessariamente aumentar os gastos. O mais importante é que a gerência atue de forma consciente, lidere com consistência e construa uma atmosfera de confiança e comunicação aberta em todos os níveis da empresa. A implementação da estratégia de prevenção Vision Zero requer contribuição e participação ativas de muitos atores em toda a empresa. Uma coisa é clara: o sucesso ou o fracasso da implementação da estratégia Vision Zero será determinado, em última instância, pela dedicação de empregadores e executivos, pela motivação de gestores e pela vigilância dos colaboradores.



Como este guia foi desenvolvido

Para ajudar empregadores e gestores a continuar a melhorar as condições de segurança e saúde em sua empresa de acordo com a Vision Zero, a ISSA criou uma ferramenta de gestão prática para o desenvolvimento de uma cultura de segurança e saúde forte, baseada em uma pesquisa abrangente sobre as medidas de prevenção mais eficazes. Durante o processo, entrevistamos mais de 1000 empregadores, executivos, gestores, especialistas em prevenção, representantes dos trabalhadores e inspetores de trabalho, e perguntamos sobre suas melhores práticas. O resultado foi a criação deste guia Vision Zero prático e eficaz, que é estruturado nas 7 Regras de Ouro..

Como utilizar este guia

Cada Regra de Ouro no Guia traz uma visão geral breve seguida por uma série de princípios e apoiada por uma lista de verificação simples. Desta forma, você poderá rapidamente mensurar quais das 7 Regras de Ouro já estão implementadas em sua empresa, onde há espaço para melhoria e onde é preciso realizar uma ação corretiva.

Junte-se à campanha

Convidamos você a visitar o site da Vision Zero (www.visionzero.global) para maiores informações e exemplos de boas práticas e fazer o cadastro online para se juntar à comunidade global de Empresas Vision Zero.

**Um ambiente de trabalho seguro e saudável é possível.
Agora é com você!**

Classifique as Regras de Ouro

- VERDE:** Totalmente implementada
- AMARELO:** Pode melhorar
- VERMELHO:** Requer ação



1 Assuma a liderança – demonstre compromisso

Seja um líder – vista a camisa! Sua conduta como líder é fundamental para o sucesso ou o fracasso em segurança e saúde na sua empresa.

Cada empregador, executivo e gestor é responsável pela segurança e saúde de sua empresa. A qualidade da liderança não só determina como a segurança e a saúde são praticadas na empresa, mas também o quanto elas serão estimulantes, bem-sucedidas e sustentáveis.

Liderança demanda comunicação aberta e uma cultura de gestão clara. Uma boa liderança é demonstrada, por exemplo, por sua previsibilidade, consistência e atenção.

Executivos e gestores são modelos de atuação e lideram por exemplo. Eles devem estabelecer – e seguir – as regras, certificando-se de que todos as conhecem e que estejam sendo seguidas. Quaisquer violações devem ser abordadas imediatamente – observe tudo! Deve-se recompensar a pessoa que aponta condições inseguras. O que os gestores fazem, toleram e demandam estabelece o padrão para todos os outros colaboradores.

Como estão as coisas na sua empresa?

1 Demonstro segurança e saúde, estabeleço as normas e sou exemplo para meus colaboradores e gestores.	Pontuação individual	Pontuação total
Sou responsável pela segurança e saúde dos meus colaboradores. Tenho consciência disso e aceito esta responsabilidade.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Estabeleci e comuniquei os objetivos de segurança e saúde no trabalho (declaração de missão e princípios).	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Segurança e saúde vêm em primeiro lugar – em caso de dúvida, digo “pare”.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Segurança e saúde são sempre os primeiros itens da agenda em todas as reuniões da empresa.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Tenho consciência que sou exemplo. Sigo as regras e uso os EPIs. Quando vejo ações não seguras, intervenho imediatamente e converso com a pessoa envolvida.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Participo de oportunidades de treinamento em segurança e saúde no trabalho (SST) para líderes e obtenho informações atuais.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
2 A importância da segurança e saúde é conhecida por todos na empresa – e falamos sobre isto abertamente.	Pontuação individual	Pontuação total
Temos regras claras para trabalhar de forma segura.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Certifico-me de que todo colaborador conhece as regras.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Discuto assuntos de segurança e saúde com meus colaboradores.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Meus colaboradores sempre sabem quem é o responsável pelo setor.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Solicito feedback de meus colaboradores para determinar se estou atendendo bem minha função como exemplo de liderança em segurança e saúde.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
3 Atuo de forma consistente e demonstro a importância que segurança e saúde no trabalho têm para mim.	Pontuação individual	Pontuação total
Antes de qualquer pessoa na empresa assumir responsabilidades de gestão, ela precisa participar de um seminário de liderança SST (segurança e saúde no trabalho).	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Meus gestores sabem quanto a segurança no trabalho é importante para mim. As regras devem ser seguidas igualmente por todos os colaboradores e gestores.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Defendo as ações de correção e consistentemente trabalho com desvios de conduta. Não tolero desordem ou negligência no local de trabalho.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Também enfatizo a importância de segurança e saúde no trabalho na empresa aos terceirizados, empresas com as quais trabalho, fornecedores e clientes.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
4 Invisto em segurança e saúde na empresa.	Pontuação individual	Pontuação total
Meus colaboradores têm tempo suficiente para executar seu trabalho com cuidado e segurança.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Meus colaboradores conhecem seu direito e obrigação de interromper o serviço se ele não estiver sendo feito de forma segura.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Eu e todos os meus gestores verificamos regularmente se estão sendo seguidas práticas de trabalho seguras, por exemplo, durante inspeções de segurança, auditorias de segurança, auditorias cruzadas e de acordo com o princípio de controle duplo.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Garanto recursos adequados e um orçamento financeiro para segurança e saúde.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	



2 Identifique perigos – controle riscos



A avaliação de risco é ferramenta essencial para uma identificação rápida e sistemática de perigos e riscos e para a implementação de ações preventivas. Acidentes, lesões e quase acidentes também devem ser avaliados.

Você é consciente e utiliza uma avaliação de riscos que lhe permite identificar perigos e riscos antes que ocorram acidentes e paradas de processo ou produção, na medida em que lhe ajuda a avaliar o potencial de risco e a estabelecer e documentar as medidas protetoras necessárias. É por esta razão que esta ferramenta é utilizada atualmente em todo o mundo.

Quando realizada de forma adequada, uma avaliação sistemática de riscos é ideal para a capacitação prática dos colaboradores de sua empresa. A avaliação de acidentes, doenças e quase acidentes no trabalho é importante para a identificação dos principais pontos de atenção ou melhorias em potencial.

Como estão as coisas em sua empresa?

1 Certifico-me de que a avaliação de riscos é preparada, documentada e atualizada em intervalos regulares na minha empresa.	Pontuação individual	Pontuação total
Meus gestores sabem que têm que preparar a avaliação de riscos e levar todos os possíveis riscos e perigos em consideração.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Meus colaboradores, a alta direção, o responsável por segurança e saúde no trabalho, o médico da empresa e outros especialistas em SST são envolvidos no processo.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Estabeleci a abordagem básica para a preparação da avaliação de riscos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Registrar a estrutura organizacional do negócio 2. Especificar e definir as atividades realizadas 3. Determinar os perigos e riscos relacionados à atividade 4. Avaliar perigos e riscos 5. Estabelecer medidas preventivas 6. Implementar medidas preventivas 7. Verificar a eficácia das medidas preventivas 	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Manutenção, conservação, detecção e resolução de problemas e reparos, assim como as atividades de contratados e de empresas externas e os procedimentos no caso de emergências também são levados em consideração.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Nossa avaliação de riscos também engloba aspectos de saúde, inclusive de saúde mental. Mensurações de substâncias perigosas, ruído e vibração são iniciadas se necessário.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Estabeleci os intervalos para atualização da avaliação de riscos.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	

2 Acidentes, quase acidentes e incidentes críticos no trabalho são reportados, registrados estatisticamente e avaliados para determinar o potencial para melhorias.	Pontuação individual	Pontuação total
Sou imediatamente informado sobre todos os acidentes, quase acidentes e incidentes críticos de trabalho na empresa e qualquer impacto à saúde dos meus colaboradores.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Acidentes no trabalho, quase acidentes e incidentes críticos são cuidadosamente investigados para determinar as causas raízes e implementar medidas preventivas.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Mantemos estatísticas para identificar tendências e pontos de atenção.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Conheço as três causas mais comuns de acidentes na minha empresa e seus consequentes custos.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Os resultados destas análises são incorporados nos programas de avaliação de riscos e prevenção.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Tenho consciência que o número de quase acidentes e incidentes críticos reportados demonstram a cultura de confiança da minha empresa.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	

3 Utilizamos os aprendizados obtidos na avaliação de riscos e nas análises de acidente para fazer melhorias.	Pontuação individual	Pontuação total
Verifico pessoalmente, por amostragem, se as medidas preventivas estabelecidas são eficazes.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os resultados da avaliação de riscos são utilizados para melhorias na empresa.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São elaboradas instruções de trabalho com base na avaliação de riscos.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>



3 Defina metas – desenvolva programas

O sucesso na segurança e saúde no trabalho exige metas claras e passos concretos para sua implementação, que deve ser estabelecida em um programa.

A segurança e saúde ocupacional possui muitas facetas. Veja quais são as prioridades, estabelecendo metas claras para SST na empresa e esforçando-se para implementá-las no médio prazo, digamos, em um programa de 3 anos.

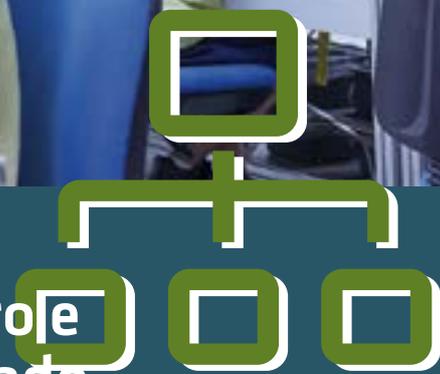
Há várias opções para uma abordagem orientada por metas e baseada em um programa: você pode estabelecer uma meta para reduzir de forma contínua o número de acidentes ou estabelecer temas de atenção – como, por exemplo, a operação de máquinas, o uso de empilhadeiras e EPIs ou a redução de exposição à poeira. Quando os colaboradores reconhecerem que sua segurança e saúde são importantes para si mesmos e que a empresa está fazendo algo a respeito, o sucesso não tardará. Você deve também comunicar regularmente a realização de metas.

Como estão as coisas em sua empresa?

1 Estabeleci metas claras para segurança e saúde.	Pontuação individual	Pontuação total
Nossos objetivos incluem o compromisso com a importância da proteção de segurança e saúde no trabalho.		
Para atingir melhorias no curto e médio prazos, estabeleci balizadores concretos em SST.		
Também concordo com as metas pessoais de meus gestores e colaboradores.		
Informo prontamente todos os gestores, colaboradores, contratados, empresas parceiras, clientes e a população em geral sobre os objetivos e atuais balizadores da empresa.		

2 Planejo atividades concretas para atingir as metas.	Pontuação individual	Pontuação total
Com um plano de ação, estabeleço as atividades concretas, os programas SST e as medidas adicionais necessárias para ajudar a atingir minhas metas. Também estabeleço um cronograma.		
Para estabelecer atividades e programas de segurança e saúde, semanas de segurança, dias de saúde e as medidas planejadas, atribuo tarefas concretas e nomeio gestores de projeto.		
Comunico prontamente todos os gestores, colaboradores, contratados, empresas parceiras, clientes e a população em geral sobre as atividades e programas de segurança e saúde, semanas de segurança ou dias de saúde e convido-os a participar.		
Também convido as famílias dos colaboradores para as atividades e programas de segurança e saúde.		

3 Estabeleço números de desempenho para verificar a eficácia das medidas.	Pontuação individual	Pontuação total
Com base nos números de desempenho (número de acidentes, participantes nos treinamentos, visitantes nos dias de atividades, respostas às promoções ou dias de saúde), mensuro a aceitação e a conquista de metas e informo os resultados a todos os colaboradores.		
Com base no número de acidentes, taxa de afastamento, dias sem acidentes e taxas de saúde, avalio até que ponto tenho atingido meus objetivos para a empresa.		
Se os resultados não são satisfatórios, ajusto minhas atividades e o programa.		
Tanto quanto possível, comparo os principais números de desempenho de minha empresa com outras operações de tamanho similar no setor (benchmarking).		
Comunico os resultados e o atingimento de objetivos a meus colaboradores e gestores em intervalos regulares, por exemplo, durante as reuniões de colaboradores ou por meio da utilização de um quadro de avisos.		



4 Mantenha um sistema seguro e saudável – seja bem organizado

É uma boa ideia organizar segurança e saúde ocupacional em sua empresa de forma sistemática. É fácil e compensa.

Com uma segurança e saúde no trabalho bem organizada, toda a empresa se movimenta de forma mais tranquila porque as interrupções, paradas de produção/processo e problemas de qualidade são reduzidos. Estas são todas boas razões para você ter certeza de que sua organização SST é eficaz – isso compensa!

Listas de verificação podem ajudar. Aqueles que querem fazer mais devem implementar um sistema de gestão SST que permita melhoria contínua. Uma vez tudo organizado, uma auditoria bem sucedida é recompensada por um certificado e pelo reconhecimento.

Como estão as coisas em sua empresa?

1 Estrutura, responsabilidades, competências, procedimentos e processos – Minha empresa é bem organizada em termos de segurança e saúde no trabalho.	Pontuação individual	Pontuação total
Tenho um organograma para as competências de SST e campos de responsabilidade.		
Descrevi e estabeleci as tarefas, responsabilidades e competências de gestores – também nas áreas de segurança e saúde – e fiz atribuições por escrito.		
Temos especialistas em segurança e saúde (engenheiro de segurança, técnico de segurança, médico do trabalho, enfermeiro do trabalho, ergonomista, psicólogo e outros). Eles dão suporte e aconselhamento para mim e para todos os gestores. Na estrutura organizacional, eles se reportam a mim diretamente.		
Estabeleci quem se reporta a quem e como. Isto também engloba segurança e saúde na empresa.		
Certifico-me de que a avaliação de riscos e as instruções de trabalho estão sempre atualizadas e que meus colaboradores estão informados e instruídos regularmente a respeito delas.		
Há representantes de segurança e saúde dos colaboradores, equipe de primeiros socorros e brigadistas disponíveis e em número suficiente na empresa e eles recebem treinamento e educação continuada.		
Constantemente verificamos se os exames médicos preventivos dos colaboradores estão sendo regularmente planejados, oferecidos e realizados de acordo com os requisitos da medicina do trabalho.		
2 Segurança e saúde na empresa é um fator importante no preenchimento de posições de gerência.	Pontuação individual	Pontuação total
Na minha empresa, a observação e implementação constante das regras de segurança e saúde é requisito para se tornar um gestor.		
Antes de nomear um novo gestor, o candidato em questão participa de um treinamento para gestores sobre segurança e saúde no trabalho.		
Estabeleci pequenas reuniões de segurança conduzidas pelos superiores com seus colaboradores antes do início do trabalho.		
Meus gestores fazem inspeções regulares de segurança em sua área de responsabilidade. Prestam atenção especial à ordem e limpeza.		
Converso regularmente com meus gestores sobre suas responsabilidades de SST e reviso se estão cumprindo suas metas.		
3 A organização de segurança e saúde na minha empresa tem como parâmetro mínimo atender os requisitos legais aplicáveis.	Pontuação individual	Pontuação total
Reviso todas as áreas em intervalos regulares para determinar se os requisitos organizacionais apropriados estão sendo atingidos.		
Participo pessoalmente de seminários para empreendedores ou alta gerência.		
Meus especialistas em segurança e saúde são incluídos em todos os processos decisórios relacionados à segurança e saúde.		
Estabeleci um Comitê de SST onde discutimos regularmente nossas metas SST e planejamos a promoção de SST na minha empresa.		
Lidero pessoalmente o Comitê de SST.		
Além dos gestores, representantes dos trabalhadores, representantes de segurança e saúde no trabalho e especialistas de segurança e saúde participam das reuniões que são realizadas pelo menos quinzenalmente.		
Estamos preparados para emergências por meio de exercícios regulares de emergência e proteção de incêndio baseados em nosso plano de resgate e emergência.		
Verifico o nível de segurança e saúde no trabalho nas empresas com as quais trabalho.		
Configurei um sistema de gestão SST para nossa empresa e comprovei seu funcionamento por meio de auditoria externa. O certificado correspondente está disponível.		



5 Mantenha segurança e saúde no maquinário, nos equipamentos e nos locais de trabalho

Instalações de produção, processo, maquinário e ambientes de trabalho seguros são essenciais para trabalharmos sem acidentes. Os efeitos na saúde também devem ser considerados.

Estratégias eficazes de segurança e saúde no trabalho incluem medidas técnicas, organizacionais e pessoais. As medidas técnicas devem ser consideradas em primeiro lugar. Assim, é essencial manter as máquinas, instalações, processos, equipamentos e também o local de trabalho de acordo com os padrões SST atuais e também excluir ou minimizar efeitos prejudiciais à saúde. Naturalmente, nem sempre é possível utilizar tecnologia de ponta.

É por esta razão que o aperfeiçoamento é importante. Informar o departamento de compras de que segurança vem em primeiro lugar e que os equipamentos de segurança devem fazer parte de qualquer atividade. Devemos ter em mente que a maioria dos acidentes ocorre no curso da detecção e da resolução de um problema, reparo ou manutenção, porque frequentemente estas tarefas não incluem projeto ou construção e também porque os dispositivos de segurança acabam por ser desprezados ou fracassam em sua função. Prevenir isto é responsabilidade da gerência.

Como estão as coisas em sua empresa?

1 Verificamos se as normas de segurança atuais são atendidas na construção e/ou compra de novas instalações de produção, maquinário e equipamentos e no projeto do ambiente de trabalho.	Pontuação individual	Pontuação total
Juntamente com compras, preparamos uma especificação de desempenho para todos os processos, estabelecendo os requisitos de segurança aplicáveis.	○○○	
Levo minha avaliação de riscos em consideração nos processo de compra.	○○○	○
Só compro maquinário e equipamentos se o fabricante ou distribuidor puder entregar um manual de operações e uma análise de riscos para o produto, em português.	○○○	○
Envolvo no processo colaboradores experientes e meus especialistas em segurança e saúde, como o engenheiro e técnico de segurança, médico e enfermeiro do trabalho.	○○○	○
Na compra de maquinário e equipamentos, certifico-me de que atendem todas as regras e normas aplicáveis e, se possível, possuem certificado de segurança de um órgão de certificação independente.	○○○	
2 Na operação diária das instalações, maquinário e equipamentos, certifico-me de que os dispositivos de segurança funcionam de forma confiável e que estão sendo utilizados..	Pontuação individual	Pontuação total
Verifico o estado de segurança dos processos fazendo revisões em intervalos regulares.	○○○	
Certifico-me de que as informações contidas no manual de operações, fornecido pelo fabricante, são incorporadas em instruções de trabalho facilmente compreensíveis e utilizadas regularmente para o treinamento e capacitação dos colaboradores.	○○○	○
Estabeleço intervalos de inspeções e nomeio os responsáveis por elas.	○○○	○
Estabeleço os procedimentos para manutenção, reparos, detecção e resolução de problemas, uma vez que estas situações são frequentemente passíveis de acidentes.	○○○	○
Estabeleço como as rotas de trânsito na empresa são mantidas seguras em todas as ocasiões.	○○○	
Mantenho rotas de fuga e instalações de proteção de incêndio e explosão sempre em condições seguras.	○○○	
3 Asseguramos instalações de produção, processos, maquinário e equipamentos que não ofereçam perigos à saúde e que esses sejam minimizados..	Pontuação individual	Pontuação total
Emissões de poeira, substâncias perigosas, ruído e vibrações são determinadas e/ou medidas, minimizadas na medida do possível e a eficácia das medidas protetoras é revisada em intervalos regulares.	○○○	○
Instalações para a redução de emissões, tais como sistemas de despoeiramento, são mantidas em intervalos regulares e sua eficácia é verificada.	○○○	○
Prestamos atenção ao projeto ergonômico dos locais de trabalho e dos equipamentos utilizados, por exemplo, se a iluminação é adequada, se o manuseio é ergonômico, se a posição sentada é adequada. Evitamos posições forçadas e desfavoráveis.	○○○	○



6 Melhore as qualificações – desenvolva competências

Invista no treinamento e na capacitação de seus colaboradores e garanta que o conhecimento exigido está disponível em cada local de trabalho.

Após um acidente geralmente perguntamos: como isso pôde acontecer? As instalações técnicas e o maquinário de produção estão se tornando cada vez mais produtivos e rápidos, mas também mais complexos e sujeitos a mau funcionamento.

Isto torna ainda mais importante o emprego sistemático de pessoas bem qualificadas e treinadas no local de trabalho. É responsabilidade da alta gerência manter descrições detalhadas dos requisitos de qualificação para cada posição em sua empresa e verificar se cada trabalhador tem capacidade para executar as obrigações de sua posição.

O local de trabalho muda constantemente. A meia vida do conhecimento é cada vez mais curta e as capacidades dos trabalhadores necessitam ser atualizadas em intervalos regulares. Mais do que nunca, oferecer treinamento e educação continuada é fundamental—liderança e gestão também precisam ser aprendidos!

Como estão as coisas em sua empresa?

1 Sabemos quais qualificações e competências precisamos para uma operação segura e saudável do nosso processo e para evitar rupturas.	Pontuação individual	Pontuação total
Determino regularmente os requisitos de qualificação exigidos e necessários no local de trabalho na minha empresa.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Quando contratamos novos colaboradores, estes requisitos são revisados sistemicamente. Preparo um plano de treinamento para os novos colaboradores.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Também garanto que os colaboradores que estão saindo da empresa irão documentar seus conhecimentos e passá-los a seus sucessores, por exemplo, por meio de um treinamento de transição.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Analiso as possibilidades e ofereço educação continuada e qualificações adicionais a meus colaboradores.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
2 Invisto em treinamento sistemático e educação continuada dos meus colaboradores e também apoio futuros desenvolvimentos pessoais.	Pontuação individual	Pontuação total
Regularmente determino a necessidade de treinamento e educação continuada, por exemplo, nas reuniões de revisão de resultado, e preparo um plano de médio prazo.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Utilizo as ofertas de treinamento e educação continuada de universidades, escolas técnicas, órgãos do governo e regularmente envio os colaboradores a estes treinamentos.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Também aproveito ofertas de educação continuada de fabricantes, fornecedores e associações. Utilizo novas mídias (Internet, e-learning) para manter-me atualizado.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Presto atenção a medidas de qualidade de educação continuada e insisto em assegurar-me de que também tenham elementos práticos.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
3 Ponho em uso as competências novas ou expandidas de meus colaboradores e atribuo-lhes novas responsabilidades adequadas.	Pontuação individual	Pontuação total
Após seminários de educação continuada, converso com meus colaboradores e pergunto-lhes sobre seus novos insights e ideias.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Torno possível aos colaboradores que completam sua educação continuada a também compartilharem seus insights com os colegas.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Estou convencido de que a educação continuada é necessária para mantermos um alto nível de segurança e saúde na empresa.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
4 Conhecimento leva à segurança – é por esta razão que valorizo imensamente instruções práticas e abrangentes para os colaboradores.	Pontuação individual	Pontuação total
As instruções são geradas para os participantes na forma de discussão, mais do que ensinamentos unilaterais. Há disponibilidade de treinamento relacionado para gestores.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Levamos em conta os diferentes estágios de conhecimento e as várias capacidades linguísticas de nossos colaboradores para fins de instrução.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Verifico se os colaboradores entenderam a matéria ensinada. Medidas de instrução, assim como de treinamento e educação continuada, são documentadas.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	



7 Investa nas pessoas – motive por meio da participação

Motive seu pessoal, envolvendo seus colaboradores em todos os assuntos de segurança e saúde. Este investimento compensa!

Motivar seus colaboradores para que ajam de forma segura e saudável é uma das suas responsabilidades mais importantes como líder. As empresas que reconhecem seus colaboradores, e também os envolvem ativamente na segurança e saúde da empresa, estão explorando um potencial importante: seus conhecimentos, capacidades e ideias.

Quando os colaboradores são consultados, por exemplo, na condução de uma avaliação de riscos ou no desenvolvimento de instruções de operação, sua disposição para seguir as regras aumenta. A motivação é promovida através de eventos interativos regulares ou dias de conscientização em que a segurança e a saúde podem ser “vividos” ou “experimentados”. Não custa nada reconhecer os colaboradores por um comportamento seguro, perguntar-lhes sobre suas ideias, expressar interesse em uma tarefa de trabalho difícil e também abordar as ações inseguras ou quase acidentes imediatamente. Isto pode moldar a atitude pessoal dos colaboradores e motivá-los a trabalhar de forma segura e consciente e, acima de tudo, com confiança.

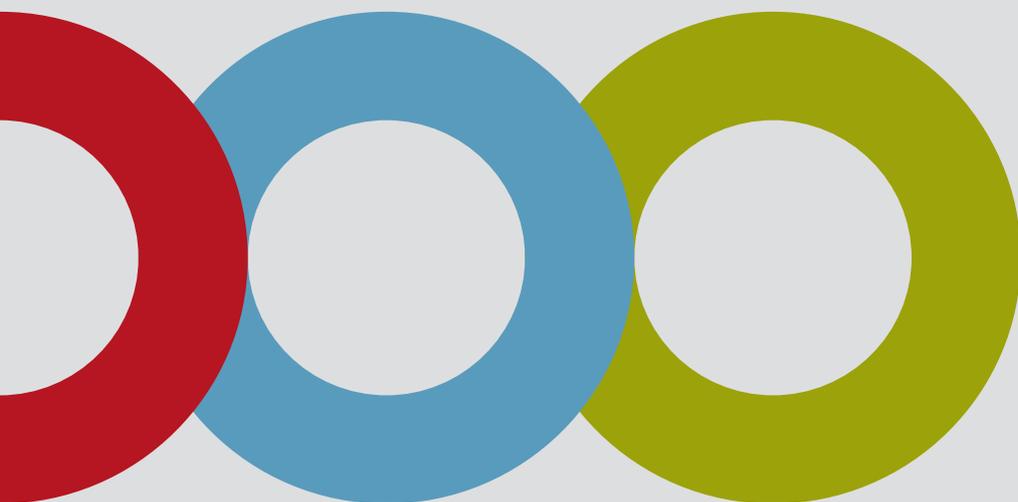
A meta é para todos cuidarem de seus colegas e também de si mesmos – «um por todos e todos por um!»

Como estão as coisas em sua empresa?

1	Demonstro apreço pessoal pelos colaboradores. Também espero isso de meus gestores e pessoal sênior.	Pontuação individual	Pontuação total
	Envolvo meus colaboradores nas decisões relacionadas à segurança e saúde na empresa.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Reconheço os colaboradores pelo comportamento seguro – e trato atos inseguros imediatamente.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
	Levo a sério as informações, relatórios sobre mudanças e ideias de meus colaboradores, garantindo que sejam encontradas soluções e forneço-lhes feedback prontamente.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
2	Utilizo os tópicos de segurança e saúde no trabalho para estabelecer e desenvolver uma cultura positiva na empresa.	Pontuação individual	Pontuação total
	Mantemos uma cultura de empresa baseada em confiança, respeito e cooperação.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Os problemas são abordados de forma aberta na minha empresa. Todos têm o direito e a obrigação de dizer “pare” em caso de perigo e condições de trabalho inseguras.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
	Esforço-me para assegurar que os colaboradores e suas famílias saibam que trabalham em uma empresa segura.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
	Os colaboradores na minha empresa cuidam uns dos outros.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
	Não só convido meus colaboradores, mas também suas famílias, nossos clientes e parceiros, para os dias de saúde, eventos com a participação de SST ou dias de conscientização SST.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
3	Em nossa empresa, estabelecemos estruturas que incentivam participação e motivação.	Pontuação individual	Pontuação total
	Recompenso o bom desempenho e as práticas de trabalho seguras dos colaboradores e gestores com incentivos financeiros ou intangíveis.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Motivo meus colaboradores a contribuir com suas ideias sobre segurança e saúde, por exemplo, com a caixa de sugestões, quadro de avisos ou via Intranet.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
	Ao fazer isso, também utilizo as plataformas das iniciativas SST nacionais e internacionais, campanhas e prêmios, onde apresento as melhores ideias de meus colaboradores.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
	Motivo meus colaboradores a reportarem abertamente os quase acidentes e recompenso esses reportes.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
	Exijo comportamento seguro como requisito fundamental para uma carreira em minha empresa.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
	Os colaboradores são informados a respeito de riscos de saúde não evitáveis e podem se familiarizar com as medidas preventivas necessárias.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	

Junte-se à campanha Vision Zero hoje!

www.visionzero.global
#visionzeroglobal



O Guia Vision Zero foi preparado pela Associação Internacional de Seguridade Social (ISSA) e sua Comissão Especial de Prevenção em consulta com uma vasta gama de empresas e especialistas.

Embora a preparação e reprodução dos dados aqui publicados tenham sido cuidadosas, a ISSA se isenta de qualquer responsabilidade em relação a qualquer incorreção, omissão ou erros de dados e, em geral, por qualquer perda financeira ou outro dano resultantes do uso desta publicação.

Esta publicação é disponibilizada sob licença não comercial Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivs 4.0 Unported.

Traduzido pela Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein.

ISBN 978-92-843-9222-5

© Associação internacional de seguridade social, 2018

