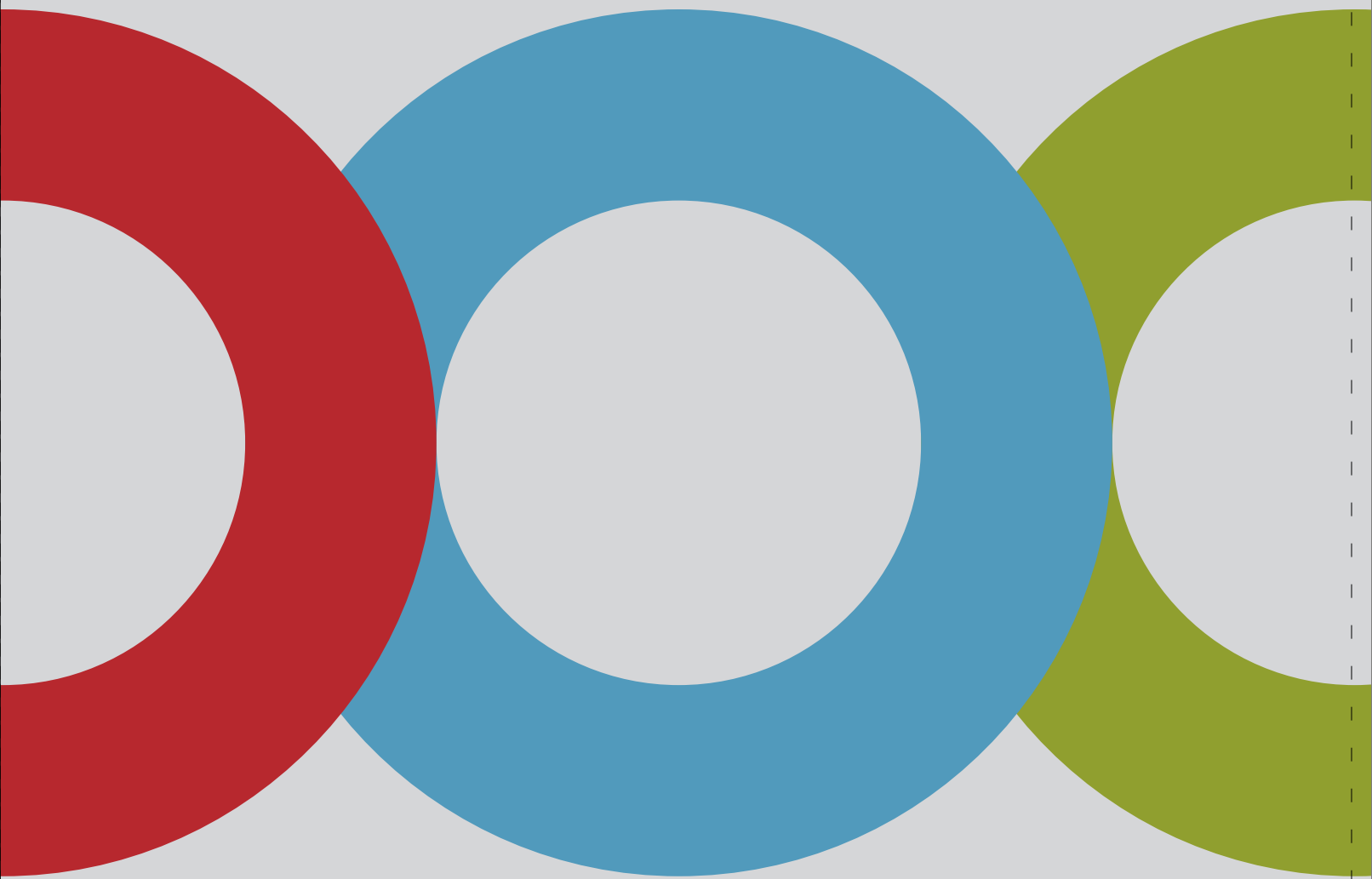


VISION ZERO 零伤亡愿景

七大黄金准则——
实现零工伤事故和卫生工作
雇主和管理人员指南

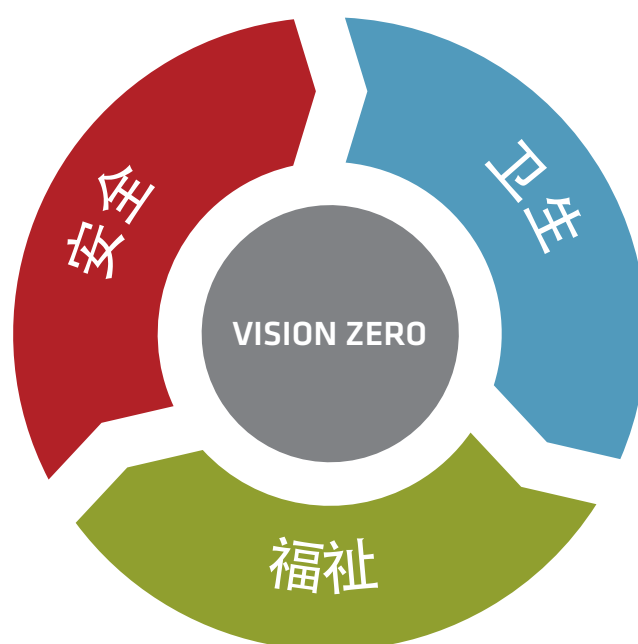




工伤事故和职业病既不是命中注定，也不是无法避免，而总是事出有因。营造强大的预防文化能够消除这些肇因，并能预防与工作相关的事故、伤害和职业病。

“Vision Zero 零伤亡愿景”是一种变革性的预防方法，整合了安全、卫生和福祉三个维度，贯穿工作的各个层面。

国际社会保障协会提出的Vision Zero是一个灵活的理念，可在任何特定情况下依照安全、卫生或福祉方面的具体预防重点进行调整。得益于这种灵活性，Vision Zero可惠及世界各地的任何工作场所、企业或产业。



Vision Zero七大黄金准则

1. 发挥领导力——展示决心
2. 识别危险——控制风险
3. 确定目标——制订方案
4. 确保具备安全和卫生的体系——要组织有序
5. 从机器、设备和工作场所着手，确保安全和卫生
6. 提升资质——发展能力
7. 对人员进行投入——通过参与调动积极性

安全和卫生收益

提供安全和卫生的工作条件不仅是一种法律上和道德上的义务，同样也会产生经济收益。为了实现工作场所的安全和卫生而进行投入，不仅能避免人员受苦，还能保护我们最宝贵的资产——卫生和身心健康。重要的是，安全和卫生的工作条件还能对雇员的积极性、工作和产品质量、公司声誉以及雇员、管理人员和顾客的满意度产生积极影响，进而推动经济上的成功。

国际上对预防投入回报的研究证明，对安全和卫生每投入一美元，就能产生超过两美元的潜在积极经济效益。卫生的工作条件有助于企业的卫生经营。

安全和卫生需要领导力

改善企业内的安全和卫生状况并不一定意味着增加花费。更为重要的是，管理层行事要有相关意识，领导方式要始终如一，并要在公司各级营造信任和开放沟通的氛围。Vision Zero预防战略的实施离不开公司层面许多不同行为方的积极贡献和参与。有一点非常明确：能否成功实施Vision Zero战略，最终取决于雇主和高管是否一心投入、管理人员是否积极主动，以及雇员是否保持警觉。



本指南的制订方法

为支持雇主和管理人员按照Vision Zero指南不断改善企业内的安全和卫生状况，国际社会保障协会在广泛研究了最有效预防措施的基础上，制订了一种实用的管理工具，用于营造强大的安全和卫生文化。在这一过程中，向逾千名雇主、高管、管理人员、预防专家、工人代表和劳动监察员征求了最佳做法。Vision Zero指南由此成文，兼具实用性和有效性，围绕七大黄金准则展开。

如何使用本指南

对本指南中的每一条黄金准则，都先有简介，而后提出一系列原则，并辅有一份简明的核对表。由此您可迅速衡量出您的企业已实施七大黄金准则中的哪些内容、哪里存在提升空间或者是否需要采取纠正行动。

参加宣传活动

请您参阅Vision Zero网站 (www.visionzero.global) 了解更多资讯和良好做法实例，并在线注册加入众多Vision Zero公司的全球社区。

**安全和卫生的工作场所是可能实现的。
现在就看您如何行动！**

黄金准则的打分

- 绿色：充分实施
- 黄色：有待改进
- 红色：亟需行动



黄金准则一：发挥领导力——展示决心

担当领导，挥舞旗帜！身为领导，您的行为决定了公司能否具备安全 and 卫生的环境。

每一名雇主、每一位高管和每一个管理人员对企业的安全和卫生都负有责任。领导力的品质不仅决定着企业内维护安全与卫生的方式，也决定着企业将具有多大的吸引力、取得多大的成功、具有多强的可持续性。领导力需要开放的沟通和明晰的管理文化。例如，可预测性、一致性和专注等都是良好领导力的表征。

高管和管理人员要发挥榜样作用：他们要以身作则。要制订并遵守规则，要确保人人都了解并遵守规则。对于违反规则的行为，要立即予以处理——要注意观察！对指出危险情形的，要予以奖励。管理人员做什么、容许什么和要求什么，决定了其他雇员的行为标准。

您企业的情形如何？

1 我表现出了对安全和卫生的重视、订立了标准，而且是雇员和管理人员的榜样。	个体评定	整体评定
我对雇员的安全和卫生负责。我清楚这一点并接受这一责任。		
我已设定并传达了职业安全和卫生目标(宗旨、原则)。		
我优先考虑安全和卫生——只要存有疑虑，我就叫“停”。		
我企业的所有会议永远都将安全和卫生置于议程首位。		
我知道自己要发挥榜样作用。我遵守规则并使用个人防护设备，只要看到不安全行为就会立即干预，并找相关人员谈话。		
我参加面向领导的职业安全和卫生培训，了解当前资讯。		

2 我企业的所有人都了解安全和卫生的重要性，并且我们公开谈论这种重要性。	个体评定	整体评定
我们设有明确的安全工作规则。		
我确保每一位雇员都了解规则。		
我与雇员讨论安全和卫生事务。		
雇员总是清楚地知道谁负责、谁主管。		
我征求雇员的反馈意见，以确定自己是否起到了榜样作用。		

3 我行事作风始终如一，并表现出重视职业安全和卫生。	个体评定	整体评定
在我的企业，任何人在承担管理责任之前，都要先参加职业安全和卫生领导力研讨会。		
我的管理人员知道我对职业安全的重视程度。所有雇员和管理人员都平等地遵守规则。		
正确行为，我会予以称赞；对失当行为，我总是予以纠正。我不容忍工作场所中的混乱或疏忽。		
我也向承包商、合作企业、供应商和顾客强调企业职业安全和卫生的重要性。		

4 我会为了实现企业安全和卫生而进行投资。	个体评定	整体评定
我的雇员有充足的时间来认真和安全地开展工作。		
我的雇员知道他们有权和义务在无法安全工作的情况下停工。		
我和所有管理人员定期核查安全工序的遵守情况，例如在安全检查、安全审计、交叉审计期间进行核查，以及按照双控原则进行核查。		
我确保为保障安全和卫生提供充足的资金和一笔专项财务预算。		



黄金准则二： 识别危险——控制风险

风险评估是及时和系统地识别危害和风险并采取预防行动的必需工具。事故、伤害和未遂事故也应予以评估。

使用风险评估是明智之举，可帮助您在事故和停工发生之前识别出危害和风险，还可协助您评估潜在风险程度以及确定和记录所需的保护措施。这就是为什么现在世界各地都在使用这一工具。

正确实行的系统性风险评估是企业雇员提供实用指导的理想手段。而对职业事故、伤害和未遂事故进行评估，则能查明主要的关注点或潜在的改进之处。

您企业情形如何？

1 我确保我的企业定期准备、记录 and 更新风险评估。	个体评定	整体评定
我的管理人员知道其有义务准备风险评估，并将所有可能出现的风险和危害都考虑在内。		
我的雇员、董事会、职业安全和卫生官员、公司医生和其他职业安全和卫生专家均参与风险评估。		
我已确定风险评估的基本准备方法 1. 记录企业的组织结构 2. 详细说明和定义所从事的各项活动 3. 确定与活动相关的危害和风险 4. 评估危害和风险 5. 确定预防措施 6. 实施预防措施 7. 核查预防措施的效力		
维护、保养、检修和修理、承包商和外部公司的活动以及应急程序也在考虑范围之内。		
我们的风险评估也包含卫生方面的内容，包括精神卫生。必要时启动对有害物质、噪音和振动的测量。		
我已确定风险评估的更新间隔时间。		
2 职业事故、未遂事故和危机事件均得到报告、统计记录和评估，以确定潜在的改进之处。	个体评定	整体评定
我能第一时间获悉我企业发生的所有职业事故、未遂事故和危机事件及其对雇员卫生造成的任何影响。		
职业事故、急救记录、未遂事故和危机事件都能得到认真调查，以确定根本原因并采取预防措施。		
我们会持续记录统计数据，以判定趋势和重点。		
我了解我企业最常见的三大事故原因及其所致成本。		
这些分析的结果会被纳入风险评估和预防方案。		
我认识到，所报告的未遂事故和危机事件的数量是企业信任文化的表现。		
3 我们利用风险评估和事故分析的成果作出改进。	个体评定	整体评定
我亲自抽样核查既定保护措施是否有效。		
风险评估的结果会被用来对企业作出改进。		
会根据风险评估进行个人指导和编写工作指南。		



黄金准则三：

确定目标——制订方案

要想成功实现职业安全和卫生，需要设立明确的目标和具体的实施步骤，并应以方案的形式确定这些目标和步骤。

职业安全和卫生所包含的方面很多。要确定优先事项，明确设立您企业要实现的职业安全和卫生目标，并努力在中等时间长度内予以实现，例如按照三年期方案来实现目标。

要以目标为导向、以方案为基础采取行动，方法有多种：既可将持续减少事故数量设为目标，也可将诸如机器操作、使用叉车和个人保护设备或减少尘埃接触等拟重点关注的确定为主题。一旦您的雇员认识到您本人重视其安全和卫生并且企业正在采取相应措施，那么安全和卫生的成功实现指日可待。此外，您也应定期通报各项目标的实现情况。

您企业的情形如何？

1 我已设立明确的安全和卫生目标。	个体评定	整体评定
我们企业的目标包括致力于重视职业安全和卫生保护。		
为实现短期和中期改进，我在职业安全和卫生方面设立了具体的阶段性目标。		
我也与管理人员和雇员一道商定了各项个人目标。		
我向所有管理人员、雇员、承包商、合作公司、顾客以及公众及时通报我公司的目标和当前取得的阶段性成果。		
2 为了实现目标，我规划了多项具体行动。	个体评定	整体评定
我借助行动计划，确定了具体活动、职业安全和卫生方案，以及其他旨在帮助实现目标的措施。我还制定了时间表。		
为了确保各项活动、安全和卫生方案、安全周、卫生日和规划的各项措施，我分派了具体任务，并任命了项目管理人员。		
我及时与所有管理人员、雇员、承包商、合作公司、顾客和公众，就活动、安全和卫生方案、安全周或卫生日等内容进行沟通，并邀请他们参与。		
我还邀请雇员家人参与活动、安全和卫生方案以及卫生日活动。		
3 我设定了绩效指标，用以核查各项措施的效力。	个体评定	整体评定
我根据绩效指标（事故数量、受训者人数、活动日访客人数、卫生推广活动或卫生日反响情况）来衡量这些措施的被接受度以及各项目标的实现情况，并将结果通报所有雇员。		
我根据事故数量、患病率、零事故和卫生率天数来评估公司目标的实现程度。		
倘若结果不如人意，我会调整活动和方案。		
我尽可能将我企业的关键绩效指标与同行业同规模企业的情况进行比较（基准化分析）。		
我定期向雇员和管理人员通报成果和目标的实现情况，例如在雇员会议上或使用公告栏进行通报。		



黄金准则四：

确保具备安全和卫生的体系——要组织有序



在企业内有系统地组织安排职业安全和卫生事务是可取之举。既回报丰厚，又简单易行。

对每个企业而言，只要能有序地组织安排职业安全和卫生事务，就能减少工作中断、停产和质量问题，从而使经营更加顺畅。这就是为什么您应确保职业安全和卫生事务组织有序——因为会有丰厚回报！

拟订核对清单会有所帮助。若想要更进一步，应采用支持不断改进工作的职业安全卫生管理体系。一旦一切落实到位，即可通过成功的审计获得证书和认可。

您企业的情形如何？

1 结构、责任、能力、程序和流程——我企业在职业安全卫生方面组织有序。	个体评定	整体评定
我列出了组织结构图，用来标明职业安全卫生方面的各项胜任能力和责任领域。		
我详细说明和确定了各管理人员的任务、责任和胜任能力（以及安全卫生领域的任务、责任和胜任能力），并以书面形式委任给了各管理人员。		
我们拥有安全卫生专家（安全工程师、公司医生、产业心理医生、产业卫生师等）。他们向我和全体管理人员提供支持和建议。在组织结构上，他们直接向我汇报。		
我确立了汇报层级和汇报方式。这也适用于企业内安全卫生事务的汇报。		
我确保风险评估和工作指南一直保持更新，并确保雇员定期获得通报和指导。		
雇员安全卫生代表、急救人员和防火协管员人数充足，并能接受培训和进修教育。		
我定期审核是否已按照职业病学的要求，定期为雇员安排、提供和进行预防性体检。		
2 在遴选管理人员时，企业内的安全卫生事务是一个重要的考量因素。	个体评定	整体评定
在我的企业，必须一贯遵守和执行安全卫生规则，才能成为管理人员。		
新的管理人员在获得任命之前要参加以职业安全卫生为主题的管理人员培训课程。		
我已规定在开始工作之前，上级要与雇员举行简短的安全会议。		
我的管理人员会定期在其职责范围内进行安全检查。他们尤为重视秩序和整洁。		
我定期与管理人员谈论其在职业安全卫生方面肩负的责任，并检查是否达到了要求。		
3 我企业的安全卫生事务的组织安排至少符合适用的法律要求。	个体评定	整体评定
我定期审查所有领域，以确定是否已达到适当的组织安排要求。		
我本人参加面向企业家或高管的研讨会。		
凡是涉及安全卫生问题的决策，安全卫生专家都会参与决策进程。		
我设立了职业安全卫生委员会，定期探讨我们企业的职业安全卫生目标，并规划如何在企业中倡导职业安全卫生。		
我亲自担任该职业安全卫生委员会的负责人。		
除管理人员外，雇员代表、职业安全卫生代表、安全卫生专家也会出席会议，会议至少每季度举行一次。		
我们根据应急和救援计划定期进行应急和防火演习，做好了应对突发情况的准备。		
我会核查合作公司的职业安全卫生水平。		
我已为我企业建立了职业安全卫生管理制度，并已通过外部审计的方式证明了该制度的功效。有相应的证书可供查阅。		



黄金准则五：

从机器、设备和工作场所着手，确保职业安全 and 卫生

为了工作中不出现工伤事故，安全的生产设施、机器和工作场所至关重要。卫生方面的影响也应在考虑范围之内。

有效的职业安全和卫生战略包括技术、组织和人员措施。技术措施是重中之重。因此，必须确保机器、设施、设备以及工作场所符合现行的职业安全和卫生标准，同时避免或尽可能减少对卫生的有害影响。当然，并不是所有时候都能使用最新技术。

这就需要进行改装。业已证明有效的做法是：通知采购部门要确保安全至上，而且原则上所有活动都必须配备保险装置。应当牢记，大部分事故都发生在检修、修理或维护过程中，因为机器在设计和结构上往往并不适合接受这种维修，而且还有保险装置被绕过或未能发挥作用的情况。预防此类情况是管理层的责任。

您企业的情形如何？

1 在建造和（或）购买新的生产设施、机器和设备以及设计工作场所时，我们确保遵守现行的安全标准。	个体评定	整体评定
我们与采购部门合作，制订了适用于所有采购流程的性能规格，同时确定了适用的安全要求。	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐
我在采买和洽购时会将风险评估纳入考虑。	☐ ☐ ☐	
只有在制造商或经销商能为所供产品提供操作手册和风险分析报告的情况下，我才会购买有关机器和设备。	☐ ☐ ☐	
我会让经验丰富的雇员、董事会、安全工程师和公司医生等安全和卫生专家参与进来。	☐ ☐ ☐	
在购买机器和设备时，我会确保它们符合适用的规则 and 标准，如果可能，还会确保它们拥有独立认证机构授予的安全认证标记。	☐ ☐ ☐	
2 对于生产设施、机器和设备的日常操作，我会确保保险装置能可靠地发挥作用并得到使用。	个体评定	整体评定
我确保技术安全状态会得到定期审查。	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
我确保制造商提供的操作手册所载的信息会被写入简明易懂的工作指南，并用于培训和定期指导雇员。	☐ ☐ ☐	
我确定了检查的间隔时间，并指定了负责人。	☐ ☐ ☐	
由于维护、修理和检修工作易发生工伤事故，我制订了这些工作的操作章程。	☐ ☐ ☐	
我制订了保证企业内的通道始终处于安全状态的办法。	☐ ☐ ☐	
我确保逃生通道和防火防爆设施始终处于安全状态。	☐ ☐ ☐	
3 我们确保生产设施、机器和设备不对卫生造成任何危害以及确保尽可能减少这种危害。	个体评定	整体评定
我确保尘埃、有害物质、噪音和振动等排放物会得到认定和（或）测量并尽可能予以减少，还确保保护措施的效率定期得到审查。	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
定期维护除尘系统等减排设施，核查其效力。	☐ ☐ ☐	
我们重视工作场所和工作设备的人体工学设计，例如保证充足照明、符合人体工学的操作、良好的坐姿和避免不良承压姿势。	☐ ☐ ☐	



黄金准则六：提升资质——发展能力

要为培训和提高您雇员的技能进行投入，并确保在每个工作场所均可获得必需的知识。

在事故发生后，人们常会问：事故是怎么发生的？技术设施和生产机器的生产率正变得越来越高，运转速度也越来越快，但也变得更加复杂、更易发生故障。因此，在工作中有系统地安排足以胜任和训练有素的人员也就更为重要。管理层的首要职责是确保企业每个职位都配有详细说明的资格要求，并确保每一位工人都能胜任其本职工作。

工作场所会不断变化。知识的有效期正越来越短，工人的技能需要定期更新。进行培训和进修教育已变得空前必要，而领导力和管理能力也需要学习！

您企业的情形如何？

1 我们知道需要具备哪些资质和能力，才能安全卫生地实施生产技术和避免出现中断。	个体评定	整体评定
我定期核定我企业工作场所现行的资质要求。		
招聘新雇员时，会有系统地审核该人是否满足这些要求。我会为新雇员制订培训计划。		
我还确保即将离职的雇员把自己的经验知识记录下来并交给继任者，例如通过交接培训等方式传承知识。		
我分析还能采取哪些措施，并向雇员提供进修教育和让他们获得更多资质。		
2 我在对雇员进行系统培训和进修教育方面进行投入，并支持雇员个人进一步发展。	个体评定	整体评定
我们在雇员考评会议等场合定期确定雇员对培训和进修教育的需求，并制订中期计划。		
我充分利用大学、技术院校、政府机关和事故保险商提供的培训和进修教育机会，定期派送雇员参加培训班。		
我还利用制造商、供应商和协会提供的进修教育机会，并且通过新媒体（互联网、电子学习平台）来保证与时俱进。		
我重视进修教育措施的质量，并强调要确保这些教育也包含实用性内容。		
3 我充分利用雇员拓展的或新取得的能力，并委以适当的新职责。	个体评定	整体评定
我与参加了进修教育研讨会的雇员进行交谈，询问了解新见解和新理念。		
对于已完成进修教育的雇员，我让他们有机会与同事分享见解。		
我确信，要想在企业内维持较高的安全卫生水平，进修教育必不可少。		
4 有知识，才有安全——这就是为什么我高度重视向雇员提供实用易懂的指导。	个体评定	整体评定
指导以参与者为本，采用讨论形式而非教师主导型教学。对于管理人员，也有面向他们的相关培训。		
我们会将雇员知识储备的差异和语言能力的不同纳入考虑，做到有的放矢。		
我会核查雇员是否理解了指导的主要内容。指导以及培训和进修教育措施均记录在册。		



黄金准则七：

对人员进行投入—— 通过参与调动积极性

**让您的雇员参与所有安全和卫生事务，
从而调动其积极性。这种投入回报丰厚！**

激励雇员以安全和卫生的方式行事是您最重要的领导责任之一。企业赏识雇员并积极动员他们参与安全和卫生事务，就是在发掘他们的重要潜能：知识、能力和想法。

一旦征求雇员意见，例如在进行风险评估或制订操作说明时征求其意见，他们就会更愿意遵守这些规则。定期举行互动活动或宣传日活动，让他们亲身“感受”或“体验”安全和卫生规范，可以提高积极性。对雇员的安全行为予以赞扬，请他们提出想法，对困难的工作任务表示关心，以及立即处理不安全行为或未遂事故，这些做法不费分文。这样可塑造雇员的个人态度，并激励他们安全地、有意识地、尤其是自信地工作。

目标是，人人都能兼顾同事和自身——“我为人人，人人为我！”

您企业的情形如何？

1	我表现出我本人对雇员的赏识。 我也期望所有管理人员和高级雇员做到这一点。	个体评定	整体评定
	我让雇员参与涉及企业内安全和卫生事务的决策。 我称赞雇员的安全行为，并立即处理不安全行为。	☐ ☐ ☐	☐
	我以平易的态度对待雇员，并时时出现在公司。	☐ ☐ ☐	☐
	我认真对待雇员提供的信息、中断故障报告和想法，确保找到解决办法，并及时予以反馈。	☐ ☐ ☐	☐
2	我以职业安全和卫生为题打造和进一步发展积极的企业文化。	个体评定	整体评定
	我们保持以信任、尊重与合作为基础的企业文化。	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
	在我企业中，问题都会得到开诚布公的处理。出现危险和不安全的工作条件时，人人都有权利和责任叫“停”。	☐ ☐ ☐	
	我努力确保雇员及其家人知道他们正在一家安全的企业中工作	☐ ☐ ☐	
	我企业的雇员彼此提醒。	☐ ☐ ☐	
	我不仅邀请雇员，还邀请其家人以及我们的顾客和合作伙伴参与卫生日、职业安全和卫生活动或职业安全和卫生宣传日活动。	☐ ☐ ☐	
3	我们的企业已建立有助于参与和调动积极性的架构。	个体评定	整体评定
	对于表现优秀以及安全操作的雇员和管理人员，我会提供奖金或无形奖励。	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
	我激励雇员通过建议箱、公告栏或内部网等方式，就安全和卫生问题献计献策。	☐ ☐ ☐	
	与此同时，我还利用国家和国际职业安全和卫生倡议、宣传活动、奖励和奖项等平台，呈交展现雇员提出的最佳理念。	☐ ☐ ☐	
	我激励雇员公开上报未遂事故，并对这样的报告予以奖励。	☐ ☐ ☐	
	我要求，就职于我的企业，安全行事是一项根本条件。	☐ ☐ ☐	
	告知雇员不可避免的卫生风险，并让他们熟知必要的预防措施。	☐ ☐ ☐	

今天就加入零伤亡愿景活动

www.visionzero.global
#visionzeroglobal



《零伤亡愿景指南》是国际社会保障协会 (ISSA) 及其特别预防委员会经与诸多企业和专家磋商后编写的。

本出版物所载数据经认真收集和刊印，但国际社会保障协会不对任何数据误差、疏漏或其他错误承担责任，一般也不对因使用本出版物而以任何方式导致的任何经济或其他损失或损害承担责任。

本出版物系根据知识共享-署名-非商业性-禁止演绎4.0未本地化版许可协议 (CC BY-NC-ND 4.0) 授权提供。

2017年刊印版本。

国际标准书号 (ISBN)

© 国际社会保障协会，2017年