

# VISION ZERO

## 7 règles d'or – pour un travail sain et sans accidents

Guide à l'intention des employeurs  
et des dirigeants

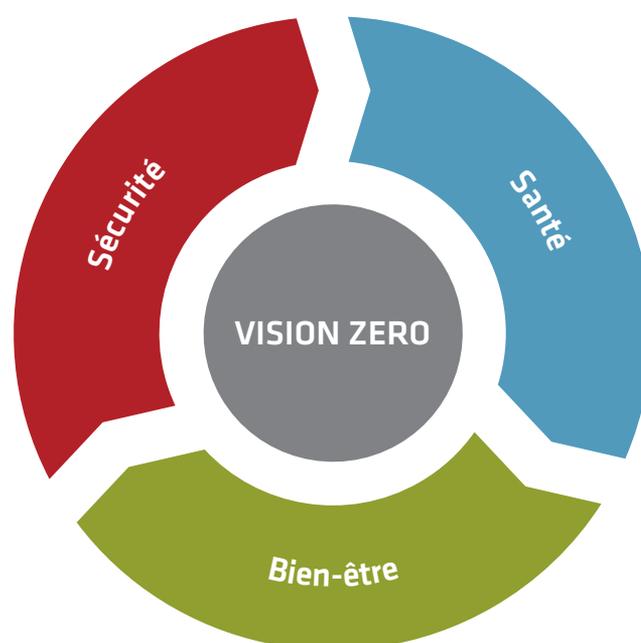




Les accidents du travail et les maladies professionnelles ne sont pas une fatalité, ni inéluctables: ils ont toujours une cause. En mettant sur pied une culture de prévention solide, ces causes peuvent être éliminées, et les accidents du travail, maladies professionnelles et autres préjudices évités.

«Vision Zero» est une approche transformationnelle de la prévention qui intègre les trois dimensions de la sécurité, de la santé et du bien-être à tous les niveaux de travail.

Le concept Vision Zero de l'AISS est flexible, et peut être adapté aux diverses priorités en matière de sécurité, de santé ou de bien-être, pour une prévention dans n'importe quel contexte. Cette flexibilité permet à Vision Zero d'être mis à profit quel que soit le lieu de travail, l'entreprise ou le secteur, et ce, dans toutes les régions du monde.



## Les 7 règles d'or de Vision Zero

1. Faire preuve de leadership – montrer son engagement
2. Identifier les dangers – évaluer les risques
3. Définir les objectifs – élaborer des programmes
4. Garantir un système sûr et sain – être organisé
5. Assurer la sécurité et la santé sur les machines, les équipements et les lieux de travail
6. Améliorer les qualifications – développer les compétences
7. Investir dans la personne – motiver par la participation

### **La sécurité et la santé sont des stratégies payantes**

Des conditions de travail sûres et saines constituent non seulement des obligations légales et morales, mais également des stratégies payantes sur le plan économique. Les investissements dans la sécurité et la santé au travail permettent d'éviter que des personnes ne souffrent, et de protéger notre bien le plus précieux: notre santé, et notre intégrité physique et psychologique. Il est important de souligner que ces investissements ont également un impact positif sur la motivation des employés, la qualité du travail et des produits, la réputation de l'entreprise ainsi que le niveau de satisfaction des employés, des dirigeants et des clients – et par conséquent sur le succès économique.

Les recherches menées à l'échelle internationale sur le rendement des investissements dans la prévention démontrent que chaque dollar investi dans la sécurité et la santé génère un bénéfice potentiel de plus de deux dollars en effets économiques positifs. Des conditions de travail saines contribuent à une entreprise saine.

### **Du leadership pour la sécurité et la santé**

Améliorer la sécurité et la santé au sein de l'entreprise n'implique pas nécessairement d'augmenter les dépenses. Il est avant tout important que la direction agisse avec prudence, montre constamment la voie, et crée un climat de confiance et de communication ouverte à tous les niveaux de l'entreprise. La mise en œuvre de la stratégie de prévention Vision Zero requiert la contribution et la participation actives de nombreux différents acteurs au niveau de l'entreprise. Une chose est certaine: le succès ou l'échec de la mise en œuvre de la stratégie Vision Zero sera en définitive déterminé par le dévouement des employeurs et des responsables, la motivation du personnel d'encadrement et la vigilance des employés.



## Conception de ce guide

Pour soutenir les employés et les dirigeants dans leurs efforts visant à améliorer continuellement les conditions de sécurité et de santé dans leur entreprise conformément à Vision Zero, l'AISS a conçu un outil de gestion pratique pour développer une culture solide de la santé et de la sécurité, fondée sur une recherche approfondie concernant les mesures préventives les plus efficaces. Lors de la conception de ce guide, plus de 1 000 employeurs, responsables, dirigeants, experts en matière de prévention, représentants des travailleurs et inspecteurs du travail ont été interrogés sur les bonnes pratiques. L'enquête ainsi menée a permis d'élaborer ce guide Vision Zero. Pratique et efficace, il s'articule autour de sept règles d'or.

## Comment utiliser ce guide

Chaque règle d'or de ce guide comporte une courte présentation suivie d'une série de principes, et s'accompagne d'une simple liste de vérification. De cette manière, vous pouvez rapidement identifier les règles d'or déjà mises en œuvre dans votre entreprise, les éventuels aspects à améliorer, voire les points nécessitant des mesures correctives.

## Prenez part à la campagne

Nous vous invitons à consulter le site Web de Vision Zero ([www.visionzero.global](http://www.visionzero.global)) pour obtenir de plus amples informations et des exemples de bonnes pratiques, ainsi qu'à vous inscrire en ligne pour rejoindre la communauté mondiale des entreprises de Vision Zero.

**Un lieu de travail sûr et sain est possible.  
Désormais, tout dépend de vous!**

## Évaluez les règles d'or

- **VERT:**            **Entièrement mise en œuvre**
- **JAUNE:**        **Amélioration possible**
- **ROUGE:**        **Action nécessaire**



# 1 Faire preuve de leadership – montrer son engagement

**Agir en leader constitue un élément décisif quant au succès ou à l'échec des mesures de sécurité et de santé dans votre entreprise.**

Chaque employeur, chaque dirigeant, chaque membre du personnel d'encadrement est responsable de la sécurité et de la santé au sein de son entreprise. La qualité du leadership détermine non seulement les pratiques en matière de santé et de sécurité de l'entreprise, mais également leur attrait, leur succès et leur pérennité. Le leadership requiert une communication ouverte et une culture de gestion claire. La qualité du leadership se mesure, par exemple, au degré de prévisibilité, de cohérence et d'attention.

Les responsables et les membres du personnel d'encadrement sont des modèles: ils dirigent par l'exemple. Ils établissent les règles et les suivent; ils veillent à ce que tout le monde les connaisse et à ce qu'elles soient respectées. Les infractions aux règles doivent être traitées immédiatement – prenez les choses en main! Tout signalement de situations dangereuses doit être récompensé. Ce que les dirigeants font, tolèrent et exigent définit les normes pour les autres employés.

## Comment cela se passe-t-il dans votre entreprise?

1 Je montre l'exemple en matière de sécurité et de santé, j'établis les standards et je sers de modèle pour mes employés et mes cadres.	Note individuelle	Note globale
Je suis responsable de la sécurité et de la santé de mes employés. J'en suis conscient et j'en accepte la responsabilité.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
J'ai établi des objectifs en matière de santé et de sécurité au travail (énoncé de la mission de l'institution, principes) et je les ai communiqués.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Pour moi, la sécurité et la santé passent avant tout: en cas de doute, je dis «stop».	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
La sécurité et la santé sont toujours le premier point à l'ordre du jour de toutes les réunions de mon entreprise.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Je suis conscient que je joue le rôle de modèle. Je suis les règles et j'utilise des équipements de protection individuelle. Quand je suis témoin d'actions dangereuses, j'interviens sur-le-champ et je discute avec la personne concernée.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
J'assiste à des formations sur la sécurité et la santé au travail (SST) pour les dirigeants et je reçois les dernières informations à ce sujet.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
2 Dans mon entreprise, tout le monde est conscient de l'importance de la sécurité et de la santé, et nous en parlons ouvertement.	Note individuelle	Note globale
Nous avons des règles claires pour travailler en toute sécurité.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Je veille à ce que chaque employé connaisse ces règles.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Je discute des questions de sécurité et de santé avec mes employés.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Mes employés savent toujours qui est le responsable et qui est la personne en charge.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Je demande des retours à mes employés pour déterminer si je remplis bien mon rôle de modèle.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
3 J'agis de manière cohérente, et je montre l'importance que revêtent pour moi la sécurité et la santé au travail.	Note individuelle	Note globale
Dans mon entreprise, toute personne susceptible d'assumer des responsabilités de direction doit suivre au préalable un séminaire de leadership en matière de SST.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Les membres de mon personnel d'encadrement savent à quel point la sécurité au travail est primordiale pour moi. Les règles sont respectées par tous les employés et les cadres.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Je salue les comportements adéquats et j'agis systématiquement en cas de mauvaise conduite. Je ne tolère ni le désordre ni la négligence sur le lieu de travail.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Je souligne également l'importance de la sécurité et de la santé au travail au sein de l'entreprise auprès des prestataires extérieurs, des compagnies avec lesquelles nous travaillons, des fournisseurs et des clients.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
4 J'investis dans la sécurité et la santé au sein de l'entreprise.	Note individuelle	Note globale
Mes employés disposent de suffisamment de temps pour exécuter leur travail avec soin et en toute sécurité.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Mes employés savent qu'il est de leur droit et de leur devoir de cesser le travail s'il ne peut pas être exécuté en toute sécurité.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Mes cadres et moi-même vérifions régulièrement que les règles de sécurité du travail sont respectées, par exemple grâce à des inspections de sécurité, des audits de sécurité, des audits croisés et en suivant le principe de double vérification.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Je veille à ce que des moyens adéquats et un budget financier soient consacrés à la sécurité et la santé.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	



## 2 Identifier les dangers – évaluer les risques



**L'évaluation des risques constitue un outil essentiel pour identifier à temps et de façon systématique les dangers et les risques, et pour mettre en œuvre des mesures préventives. Les accidents et les blessures, avérés ou évités de justesse, doivent également faire l'objet d'une évaluation.**

Vous agissez intelligemment en utilisant un outil d'évaluation afin d'identifier les dangers et les risques avant que ne se produisent des accidents et un arrêt de la production. Cela vous permet d'évaluer le risque potentiel, ainsi que d'établir et de consigner les mesures de protection nécessaires. C'est la raison pour laquelle cet outil est actuellement utilisé partout dans le monde.

Lorsqu'elle est réalisée correctement, l'évaluation systématique des risques est idéale pour fournir des instructions pratiques à vos employés dans votre entreprise. L'évaluation des accidents et des blessures, avérés ou évités de justesse, est essentielle à l'identification des principaux points qui requièrent l'attention ou des améliorations possibles.

## Comment cela se passe-t-il dans votre entreprise?

1 Je veille à ce qu'une évaluation des risques soit réalisée au sein de mon entreprise, à ce qu'elle soit dûment documentée et mise à jour à intervalles réguliers.	Note individuelle	Note globale
Les membres de mon personnel d'encadrement savent qu'ils sont tenus de préparer l'évaluation des risques, et de prendre en compte tous les risques et dangers possibles.		
Les employés, le conseil d'administration, le responsable de la sécurité et de la santé au travail, le médecin d'entreprise et les autres experts en matière de sécurité et santé au travail y participent.		
J'ai défini une procédure standard pour la préparation de l'évaluation des risques: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indication de la structure organisationnelle de mon entreprise</li> <li>2. Spécification et définition des activités réalisées</li> <li>3. Détermination des dangers et risques liés aux activités</li> <li>4. Evaluation des dangers et des risques</li> <li>5. Définition de mesures de prévention</li> <li>6. Mise en œuvre des mesures de prévention</li> <li>7. Vérification de l'efficacité des mesures de prévention</li> </ol>		
La maintenance, l'entretien, le dépannage et les réparations, de même que les activités des prestataires et entreprises externes et la procédure en cas d'urgence, sont également pris en compte.		
Notre évaluation des risques englobe également les aspects liés à la santé, y compris la santé mentale. Si nécessaire, les substances dangereuses, le bruit et les vibrations sont mesurés.		
J'ai défini la fréquence de la mise à jour de l'évaluation des risques.		

2 Les accidents du travail, avérés ou évités de justesse, et les incidents critiques sont signalés, comptabilisés sous forme de statistiques et évalués pour déterminer les améliorations possibles.	Note individuelle	Note globale
Je suis immédiatement informé de tous les accidents, avérés ou évités de justesse, et incidents critiques dans l'entreprise, et de leurs conséquences sur la santé de mes employés.		
Les accidents du travail, les faits relatés dans le journal de suivi des premiers secours, les accidents évités de justesse et les incidents critiques sont soigneusement étudiés, afin d'identifier leurs causes profondes et de mettre en œuvre des mesures de prévention.		
Nous établissons des statistiques afin de déterminer les tendances et les points nécessitant notre attention.		
Les trois principales causes d'accidents dans mon entreprise et les coûts qu'ils entraînent me sont connus.		
Les résultats de ces analyses sont intégrés dans l'évaluation des risques et les programmes de prévention.		
Je suis conscient que le nombre d'accidents évités de justesse et d'incidents critiques qui sont rapportés démontre la culture de confiance de mon entreprise.		

3 Nous utilisons les connaissances acquises grâce à l'évaluation des risques et à l'analyse des accidents pour apporter des améliorations.	Note individuelle	Note globale
Je vérifie personnellement par échantillonnage si les mesures de protection existantes sont efficaces.		
Les résultats de l'évaluation des risques sont utilisés pour apporter des améliorations dans l'entreprise.		
Les instructions personnelles sont suivies et les instructions de travail sont conçues sur la base de l'évaluation des risques.		



## 3 Définir les objectifs – élaborer des programmes

**Pour atteindre la sécurité et la santé au travail, des objectifs clairs et des mesures concrètes à mettre en œuvre doivent être établis dans le cadre d'un programme.**

La sécurité et la santé au travail comportent de nombreuses dimensions. Définissez des priorités, en établissant des objectifs clairs en termes de SST dans votre entreprise et efforcez-vous de les mettre en œuvre à moyen terme – par exemple dans le cadre d'un programme sur trois ans.

Plusieurs options pour une approche orientée vers les objectifs et fondée sur un programme s'offrent à vous: soit vous vous fixez comme objectif de réduire de façon continue le nombre d'accidents, soit vous décidez des thèmes sur lesquels vous comptez concentrer les efforts – par exemple, le fonctionnement des machines, l'utilisation de chariots élévateurs et les équipements de protection individuelle ou la réduction de l'exposition à la poussière. Une fois que vos employés auront constaté que leur sécurité et leur santé comptent personnellement pour vous et que votre entreprise agit en ce sens, le succès ne tardera pas. Vous devez également les informer de la réalisation des objectifs sur une base régulière.

## Comment cela se passe-t-il dans votre entreprise?

1 J'ai établi des objectifs clairs en matière de sécurité et de santé.	Note individuelle	Note globale
Les objectifs de notre entreprise comprennent notamment de s'impliquer dans la sécurité et de la protection de la santé au travail, dont l'importance est reconnue.		
Afin de parvenir à des améliorations à court et moyen termes, j'ai établi des échéances précises en matière de SST.		
Je m'accorde également sur les objectifs personnels avec mes cadres et mes employés.		
J'informe en temps opportun l'ensemble des cadres, des employés, des prestataires externes, des sociétés partenaires et des clients ainsi que le grand public, des objectifs de ma société et des échéances actuelles.		
2 Je planifie des activités concrètes pour atteindre mes objectifs.	Note individuelle	Note globale
Au moyen d'un plan d'action, je mets en place des activités concrètes, des programmes en matière de SST et des mesures supplémentaires en vue d'atteindre mes objectifs. J'établis également un calendrier.		
Pour la mise sur pied des activités, des programmes de sécurité et de santé, des semaines de la sécurité, des journées de la santé et des mesures prévues, j'attribue des tâches concrètes et je nomme des gestionnaires de projet.		
J'informe en temps opportun l'ensemble des cadres, des employés, des prestataires externes, des sociétés partenaires et des clients, ainsi que le grand public, sur les activités, les programmes de sécurité et de santé, les semaines de la sécurité et les journées de la santé, et je les invite à y participer.		
J'invite également les familles de mes employés à participer aux activités, aux programmes de sécurité et de santé et aux journées de la santé.		
3 J'établis des statistiques de performance afin de vérifier l'efficacité de mes mesures.	Note individuelle	Note globale
Grâce aux statistiques de performance (nombre d'accidents, participants aux formations, visiteurs aux journées d'activités, réponse aux journées ou événements de promotion de la santé), je mesure le niveau d'approbation et le degré d'accomplissement des objectifs, et j'informe tous les employés des résultats.		
Sur la base du nombre d'accidents, du taux de maladie, du taux de santé et du taux de jours sans accident, j'évalue le niveau de réalisation des objectifs de mon entreprise.		
Si les résultats ne sont pas satisfaisants, j'adapte mes activités et mon programme.		
Je compare autant que possible les statistiques de performance clés de mon entreprise avec d'autres entreprises de taille similaire dans le secteur (analyse comparative).		
Je communique les résultats et la réalisation des objectifs à mes employés et à mes cadres à intervalles réguliers, par exemple à l'occasion des réunions des employés ou au moyen d'un tableau d'affichage.		



## 4 Garantir un système sûr et sain – être organisé



**Organiser de manière systématique la santé et la sécurité au travail est une vraie bonne idée: c'est à la fois facile et payant.**

Lorsque la santé et la sécurité au travail sont bien organisées, les entreprises fonctionnent de manière plus fluide, car les perturbations, les arrêts de la production et les problèmes de qualité s'en trouvent réduits. Vous avez là d'excellentes raisons de veiller à ce que l'organisation en matière de SST soit efficace – une telle démarche s'avère payante!

Les listes de vérification peuvent vous y aider. Toute personne souhaitant en faire plus doit mettre en œuvre un système de gestion de la SST qui permette une amélioration continue. Une fois que tout est en place, le succès de l'audit sera récompensé par un certificat et une reconnaissance officielle.

## Comment cela se passe-t-il dans votre entreprise?

1 Structure, responsabilités, compétences, procédures et processus: mon entreprise est bien organisée en matière de sécurité et de santé au travail.	Note individuelle	Note globale
Je dispose d'un organigramme qui précise les compétences et les domaines de responsabilité en matière de SST.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
J'ai décrit et déterminé les tâches, responsabilités et compétences du personnel d'encadrement, notamment dans les domaines de la sécurité et de la santé, et je les ai attribuées par écrit.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Nous disposons d'experts en matière de sécurité et de santé (ingénieur de sécurité, médecin et psychologue d'entreprise, hygiéniste du travail, etc.). Ils nous apportent soutien et conseil, à moi-même comme à tout le personnel d'encadrement. Dans la structure organisationnelle, ils relèvent directement de moi.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai établi à qui chacun doit rendre compte, et comment. La sécurité et la santé au sein de l'entreprise font également partie de ces obligations.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je veille à ce que l'évaluation des risques et les instructions de travail attribuées à chacun soient constamment à jour, et à ce que mes employés soient régulièrement informés et instruits.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les représentants de la santé et de la sécurité des employés, les secouristes et les responsables de la lutte contre les incendies sont présents en nombre suffisant, et reçoivent une formation continue.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
A intervalles réguliers, on évalue si des examens médicaux préventifs des employés sont planifiés, proposés et réalisés, conformément aux exigences de la médecine du travail.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
2 La sécurité et la santé dans l'entreprise constituent un facteur important dans l'attribution des postes de direction.	Note individuelle	Note globale
Dans mon entreprise, la mise en œuvre et le respect constant des règles en matière la sécurité et de santé constituent un prérequis indispensable pour occuper un poste d'encadrement.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Avant de nommer un nouveau membre du personnel d'encadrement, la personne en question assiste à un cours de formation pour cadres sur le thème de la sécurité et de la santé au travail.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai mis sur pied de courtes réunions de sécurité menées par les supérieurs avec leurs employés avant de commencer le travail.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les membres de mon personnel d'encadrement effectuent régulièrement des inspections de sécurité dans leur domaine de responsabilité. Ils accordent une attention particulière à l'ordre et à la propreté.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je parle régulièrement à mes cadres de leurs responsabilités en matière de SST et je vérifie s'ils satisfont bien aux exigences.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
3 L'organisation de la sécurité et de la santé dans mon entreprise répond au minimum aux exigences légales en vigueur.	Note individuelle	Note globale
Je contrôle tous les secteurs à intervalles réguliers afin de vérifier s'ils répondent aux exigences en matière d'organisation.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
J'assiste personnellement à des séminaires pour les chefs d'entreprise ou les hauts responsables.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Mes experts du domaine de la santé et de la sécurité participent à tous les processus décisionnels liés à la sécurité et à la santé.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
J'ai créé un comité de SST, au sein duquel nous discutons régulièrement de nos objectifs en matière de SST et planifions la promotion de la sécurité et de la santé au travail au sein de mon entreprise.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je dirige personnellement le comité de la SST.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outre le personnel d'encadrement, des représentants des employés, des représentants de la sécurité et de la santé au travail et des experts du domaine de la santé et de la sécurité participent aux réunions, qui se tiennent au minimum tous les trimestres.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nous sommes préparés à faire face aux cas d'urgence, grâce à des exercices d'urgence et de protection contre les incendies réguliers établis par mon plan d'urgence et de secours.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Je vérifie le niveau de sécurité et de santé au travail au sein des entreprises avec lesquelles je collabore.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
J'ai déjà mis en place un système de gestion de la SST pour notre entreprise et vérifié son bon fonctionnement au moyen d'un audit externe. La certification correspondante est disponible.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	



## 5 Assurer la sécurité et la santé sur les machines, les équipements et les lieux de travail

**La sécurité des installations de production, des machines et des lieux de travail est essentielle pour travailler sans accidents. Les effets sur la santé doivent également être pris en compte.**

Des stratégies efficaces de sécurité et de santé au travail requièrent des mesures techniques, organisationnelles et personnelles. La priorité doit être accordée aux mesures techniques. Par conséquent, il est essentiel de maintenir les machines, les installations, les équipements et les lieux de travail aux normes actuelles en matière de SST, et de supprimer ou réduire au maximum tout effet préjudiciable sur la santé. Naturellement, il n'est pas toujours possible d'utiliser les technologies les plus récentes.

Il est alors nécessaire d'opérer des remises à niveau. Le fait d'informer le service chargé des achats que la sécurité est primordiale, et que le principe selon lequel les équipements de sécurité font partie intégrante de toute activité, a fait ses preuves. Il faut garder à l'esprit que la plupart des accidents se produisent dans le cadre de dépannages, d'entretien ou de réparations, parce que la conception et la construction ne s'appliquent souvent pas à ces tâches particulières, et que les dispositifs de sécurité sont ignorés ou ne fonctionnent pas. Il est de la responsabilité de la direction d'empêcher que de telles situations se produisent.

## Comment cela se passe-t-il dans votre entreprise?

1 Nous veillons à ce que les normes de sécurité actuelles soient respectées lors de la construction et/ou de l'acquisition de nouveaux équipements, machines et installations de production, et lors de l'aménagement des lieux de travail.	Note individuelle	Note globale
En coopération avec le service chargé des achats, nous préparons un cahier des charges des performances pour tout processus d'acquisition, en déterminant les exigences de sécurité applicables.		
Je tiens compte de mon évaluation des risques lors des achats et des acquisitions.		
Je n'achète des machines et des équipements que si le fabricant ou le distributeur est en mesure de fournir un manuel d'utilisation et une analyse des risques pour le produit livré.		
Je fais participer les employés expérimentés, le conseil et les experts du domaine de la santé et de la sécurité – comme l'ingénieur de sécurité – et le médecin de l'entreprise au processus d'acquisition.		
Lors de l'achat de machines et d'équipements, je m'assure de leur conformité aux réglementations et normes applicables, et si possible qu'ils disposent d'un label de certification de sécurité délivré par un organisme de certification indépendant.		

2 Lors du fonctionnement quotidien des installations, des machines et des équipements de production, je veille à ce que les dispositifs de sécurité fonctionnent de manière fiable et soient bien utilisés.	Note individuelle	Note globale
Je veille à ce que la sécurité des technologies utilisées fasse l'objet d'une vérification à intervalles réguliers.		
Je veille à ce que les informations contenues dans le manuel d'utilisation fourni par le fabricant soient intégrées dans des instructions de travail faciles à comprendre, et utilisées pour la formation des employés et les instructions qu'ils reçoivent régulièrement.		
Je détermine la fréquence des inspections et nomme les personnes responsables.		
J'établis la façon de procéder pour l'entretien, les réparations et le dépannage, car ces situations sont propices aux accidents.		
Je détermine comment maintenir en tout temps la sécurité des voies de circulation dans l'entreprise.		
Je m'assure que les issues de secours et les équipements de protection contre le feu et les explosions soient constamment maintenus en bon état.		

3 Nous veillons à ce que nos installations de production, machines et équipements ne présentent aucun risque pour la santé, ou à ce qu'ils soient minimisés.	Note individuelle	Note globale
Je m'assure que les émissions comme la poussière, les substances dangereuses, le bruit et les vibrations, soient déterminées et/ou mesurées, qu'elles soient minimisées le plus possible, et que l'efficacité des mesures de protection fasse régulièrement l'objet de contrôles.		
Les installations visant à réduire les émissions, notamment les systèmes de dépoussiérage, sont entretenues à intervalles réguliers et leur efficacité est contrôlée.		
Nous veillons à une conception ergonomique du lieu de travail et des équipements de travail, par exemple un éclairage adéquat, un maniement ergonomique, une bonne position assise évitant les mauvaises postures préjudiciables.		



## 6 Améliorer les qualifications – développer les compétences

**Investissez dans la formation et les compétences de vos employés, et assurez-vous que chaque poste de travail dispose des connaissances requises.**

Après un accident, on se demande souvent: «Comment cela a-t-il pu arriver?» Les installations techniques et les machines de production sont de plus en plus productives et rapides, mais également plus complexes et susceptibles de présenter des dysfonctionnements. Il est par conséquent d'autant plus important d'affecter systématiquement des personnes suffisamment qualifiées et formées sur ces postes de travail. Il est de la responsabilité de la direction de veiller à ce que les exigences en termes de qualifications soient précisées pour chaque poste dans votre entreprise, et à ce que chaque travailleur soit capable d'exécuter les tâches qui correspondent à son poste.

Le lieu de travail évolue constamment. La demi-vie des connaissances est de plus en plus courte, et les compétences des travailleurs doivent être actualisées à intervalles réguliers. Plus que jamais, offrir une formation initiale et continue est indispensable – savoir mener et diriger, cela s'apprend aussi!

## Comment cela se passe-t-il dans votre entreprise?

1 Nous savons de quelles qualifications et compétences nous avons besoin pour un fonctionnement sûr et sain de nos technologies de production et afin d'éviter toute perturbation.	Note individuelle	Note globale
Je détermine régulièrement les qualifications requises sur les lieux de travail de mon entreprise.	○○○	
Lorsque de nouveaux employés sont engagés, ces qualifications sont systématiquement réévaluées. Je prépare un plan de formation pour les nouveaux employés.	○○○	○
Je veille également à ce que les employés qui quittent l'entreprise consignent leurs connaissances et les transmettent à leurs successeurs, par exemple au moyen de formations croisées.	○○○	○
J'analyse les diverses possibilités, offre une formation continue et propose à mes employés de renforcer leurs qualifications.	○○○	○
2 J'investis dans la formation systématique et la formation professionnelle continue de mes employés, et je soutiens leur développement personnel.	Note individuelle	Note globale
Nous déterminons régulièrement les besoins en formation initiale et continue, par exemple dans le cadre des réunions d'évaluation des employés, et préparons un plan à moyen terme.	○○○	
J'exploite les offres de formation initiale et continue des universités, des écoles techniques, des autorités publiques et des fournisseurs d'assurance contre les accidents, et je fais régulièrement participer mes employés à des cours de formation.	○○○	○
Je tire également profit des formations professionnelles continues proposées par les fabricants, les fournisseurs et les associations. Je me sers en outre des nouveaux médias (Internet, e-learning) pour rester à jour.	○○○	○
Je fais attention à la qualité des formations professionnelles continues et veille tout particulièrement à ce qu'elles incluent également des aspects pratiques.	○○○	○
3 Je mets à contribution les compétences nouvelles ou renforcées de mes employés, et leur attribue sur cette base de nouvelles responsabilités.	Note individuelle	Note globale
Après les séminaires de formation continue, je discute avec mes employés et les invite à faire part de leurs nouvelles idées et propositions.	○○○	○
J'offre également aux employés qui terminent une formation continue la possibilité de partager leurs idées avec leurs collègues.	○○○	○
Je suis convaincu que la formation continue est indispensable pour maintenir un niveau élevé de sécurité et de santé dans l'entreprise.	○○○	○
4 Les connaissances mènent à la sécurité, c'est pourquoi j'attache une grande importance au fait que les instructions soient pratiques et compréhensibles pour les employés.	Note individuelle	Note globale
L'instruction est participative et prend la forme d'une discussion plutôt que d'un enseignement frontal. Des formations connexes destinées au personnel d'encadrement sont également disponibles.	○○○	○
Nous tenons compte des différents niveaux de connaissance et des diverses compétences linguistiques du personnel lors de la formation.	○○○	○
Je vérifie que les employés ont bien compris le sujet traité par la formation. Les mesures en matière d'enseignement, de formation initiale et continue sont documentées.	○○○	○



## 7 Investir dans la personne – motiver par la participation

### **Motivez votre personnel en le faisant participer à toutes les questions liées à la santé et à la sécurité. Un investissement payant!**

En tant que dirigeant, l'une de vos principales responsabilités est de motiver vos employés à agir de manière sûre et saine. Les entreprises qui reconnaissent la valeur de leurs employés et les font participer activement aux questions de sécurité et de santé exploitent un potentiel important: leurs connaissances, leurs capacités et leurs idées.

Lorsque les employés sont consultés, par exemple lors de la réalisation de l'évaluation des risques ou de l'élaboration des instructions d'utilisation, leur volonté de se conformer aux règles sera plus forte. Des événements interactifs ou des journées de sensibilisation lors desquels la sécurité et la santé peuvent être «vécues» ou «expérimentées» sont régulièrement organisés afin de stimuler la motivation. Féliciter les employés lorsqu'ils ont agi de façon sûre, les interroger sur leurs idées, manifester un intérêt pour les tâches de travail difficiles, chercher immédiatement à remédier aux actions dangereuses ou aux accidents évités de justesse, cela ne coûte rien. Au contraire, cela peut influencer l'attitude personnelle des employés et les motiver à travailler en toute sécurité, en faisant preuve de prudence et, surtout, en toute confiance.

L'objectif visé est que tout le monde prenne à la fois soin de ses collègues et de soi-même: «un pour tous, tous pour un!»

## Comment cela se passe-t-il dans votre entreprise?

1 Je manifeste mon appréciation personnelle à mes employés. J'en attends également de même de la part de tous les membres de l'équipe d'encadrement.	Note individuelle	Note globale
J'implique mes employés dans les décisions liées à la sécurité et à la santé dans l'entreprise. Je félicite les employés qui ont un comportement sûr et je traite sur-le-champ les comportements dangereux.		
Je suis accessible pour mes employés et je montre ma présence dans l'entreprise.		
Je prends au sérieux les indications et les informations faisant état de dysfonctionnements ainsi que les idées proposées par les employés. Je veille à ce que des solutions soient trouvées et je fournis des retours sur la question en temps opportun.		

2 J'utilise les thèmes de la sécurité et de la santé au travail pour la création et le développement d'une culture d'entreprise positive.	Note individuelle	Note globale
Nous maintenons une culture d'entreprise basée sur la confiance, le respect et la coopération.		  
Les problèmes sont abordés ouvertement dans mon entreprise. Tout le monde a le droit et le devoir de dire «stop» en cas de danger et de conditions de travail dangereuses.		
Je m'efforce de faire en sorte que les employés et leurs familles sachent qu'ils travaillent dans une entreprise sûre.		
Les employés dans mon entreprise font attention les uns aux autres.		
J'invite mes employés, leurs familles ainsi que nos clients et partenaires aux journées de la santé, aux événements participatifs en matière de SST ou aux journées de sensibilisation à la SST.		

3 Dans notre entreprise, nous avons mis en place des structures qui favorisent la participation et la motivation.	Note individuelle	Note globale
Je récompense les bonnes performances et les pratiques de travail sûres des employés et des cadres par des incitations, qu'elles soient financières ou d'un autre ordre.		  
J'encourage mes employés à partager leurs idées en matière de sécurité et de santé, par exemple, avec une boîte à suggestions, un tableau d'affichage ou via l'intranet.		
Pour ce faire, j'utilise également les plateformes des initiatives, campagnes, prix et récompenses nationaux et internationaux en matière de SST, où je présente les meilleures idées de mes employés.		
J'encourage mes employés à signaler ouvertement les accidents évités de justesse, et récompense de telles initiatives.		
J'attends un comportement sûr de la part de mes employés - c'est une exigence fondamentale pour poursuivre une carrière dans mon entreprise.		
Les employés sont informés des risques pour la santé inévitables, et connaissent les mesures de prévention requises.		

Rejoignez dès aujourd'hui la campagne Vision Zero!

**[www.visionzero.global](http://www.visionzero.global)**  
**#visionzeroglobal**



Le Guide Vision Zero a été conçu par l'Association internationale de la sécurité sociale (AISS) et sa Commission spéciale de prévention en concertation avec un large éventail d'entreprises et d'experts.

Bien que beaucoup de soin ait été apporté à la préparation et à la reproduction des présentes données/informations, l'AISS décline toute responsabilité pour les éventuelles inexactitudes, omissions ou autres erreurs dans ces informations et, d'une manière plus générale, pour tout préjudice financier ou autre pouvant résulter de l'utilisation de cette information.

La présente publication est mise à disposition dans le cadre d'une licence Creative Commons Attribution-Pas d'utilisation commerciale-Pas de modification 4.0 transposé (CC BY-NC-ND 4.0).

Version publiée en 2017.

ISBN 978-92-843-2222-0

© Association internationale de la sécurité sociale, 2017

