

# VISION ZERO

## Las 7 reglas de oro – para proteger el medioambiente y nuestro futuro

Guía para la industria, los empleadores y los directivos





# Índice

Prólogo	4
Antecedentes	5
Proteger el medioambiente: un requisito indispensable para cualquier empresa sostenible	6
Vision Zero y las 7 reglas de oro: actuar con responsabilidad frente al medioambiente	7
Acerca de ENSHPO	8
¿Cómo utilizar esta guía?	9
1. Asumir el liderazgo – mostrar el compromiso	10
2. Identificar los peligros – evaluar los riesgos	12
3. Definir los objetivos – elaborar programas	14
4. Garantizar un sistema ecológicamente racional – contar con una buena organización	16
5. Utilizar recursos, procesos de producción y cadenas de suministro respetuosos con el medioambiente	18
6. Mejorar las cualificaciones – desarrollar las competencias	20
7. Invertir en las personas – motivar a través de la participación	22
Anexo – Conceptos fundamentales y definiciones	24



## Prólogo

ZERO es la nueva normalidad: ZERO accidentes, ZERO enfermedades, ZERO daños, ZERO impacto, ZERO emisiones; en definitiva, Vision Zero. Es en este contexto, que se inició la nueva y prometedora colaboración entre la Red Europea de Asociaciones Profesionales de Técnicos en Seguridad y Salud Laboral (*European Network of Safety and Health Professional Organisations – ENSHPO*) y la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS).

Tras el gran éxito de la estrategia Vision Zero de la AISS y de sus 7 reglas de oro, ENSHPO planteó la idea de utilizar la misma estructura en una herramienta de gestión destinada al industria, a los empleadores y a los directivos, con el objetivo de reducir el impacto de las actividades de las empresas en el medioambiente.

La iniciativa de ENSHPO coincide plenamente con los planteamientos de la AISS: el hecho de estar en sintonía y promover la diversidad, reducir las diferencias y abordar las dificultades dirigiéndose a los directivos, las partes interesadas y, de hecho, a la población en su conjunto, no puede sino aumentar las posibilidades de alcanzar un resultado satisfactorio. Vision Zero es un enfoque estratégico basado en el comportamiento y el compromiso de los directivos, y tiene por objetivo fomentar la cooperación y la participación de todos los trabajadores y las personas. Vision Zero no acaba en las oficinas de la empresa; debe convertirse en una pieza clave de nuestras vidas y de nuestra conducta en general.

Somos de la opinión de que el concepto Vision Zero no debe limitarse al lugar de trabajo, sino que la conducta que promueve Vision Zero debe adoptarse antes, en la guardería, el colegio y la universidad. Vision Zero es un modelo de mejora de la salud pública, por ejemplo, para gestionar el riesgo de nuevos coronavirus. Por ello, Vision Zero también puede servir para controlar nuestra huella ecológica. Por ejemplo, en el lugar de trabajo, el ruido que generan las máquinas se considera un riesgo para los trabajadores, pero en el mundo exterior, también afecta a la naturaleza y a la sociedad. Vision Zero no debe aplicarse a un solo sector de forma aislada, sino provocar un cambio de mentalidad para los gobiernos y las sociedades en su conjunto. Ante esta nueva forma de pensar, la AISS considera muy positiva la iniciativa de ENSHPO.

La presente guía ha sido elaborada por un grupo de expertos de ENSHPO, a quienes la AISS desea expresar su agradecimiento. Animamos a todos los usuarios, asociados y partes interesadas de Vision Zero a que nos hagan llegar sus comentarios sobre esta primera edición de la Guía Vision Zero para el medioambiente, pues se trata de un “documento vivo” que se actualizará de manera continua, como ocurre con todas las herramientas Vision Zero.

Helmut Ehnes

Presidente del Comité Directivo de Vision Zero de la Comisión Especial sobre la Prevención de la AISS

Bernd Treichel

Funcionario Superior en Seguridad Social (Prevención), AISS

## Antecedentes

ENSHPO ha seguido y respaldado la iniciativa Vision Zero de la AISS desde que se puso en marcha en Singapur en 2017. EL feedback recibido por parte de los miembros de ENSHPO sobre Vision Zero, en particular sobre las 7 reglas de oro, han sido extremadamente positivos. La idea era aplicar el mismo concepto al medioambiente, ya que muchos de los profesionales de seguridad y salud pertenecientes a ENSHPO, también son responsables del área medioambiental.

## El equipo encargado de la Guía Vision Zero para el medioambiente

Mireya Rifá Fabregat (Coordinadora del grupo)  
Vicepresidenta de la AEPSAL (España), Presidenta de ENSHPO

Claudio Munforti (Miembro del equipo)  
Representante de AIAS (Italia), Vicepresidente de ENSHPO

Mario Stiglano (Miembro del equipo)  
Representante de AIAS (Italia)

Lars Torving (Miembro del equipo)  
Representante de AM-PRO (Dinamarca)

Dagmara Polowczyk (Miembro del equipo)  
Representante de OSPSBHP (Polonia)

Helmut Ehnes (Asesor senior)  
Presidente del Comité Directivo de Vision Zero de la Comisión Especial sobre la Prevención de la AISS

Bernd Treichel (Asesor superior)  
Funcionario Superior en Seguridad Social (Prevención) de la AISS

## **Proteger el medioambiente: un requisito indispensable para cualquier empresa sostenible**

Para integrar la protección del medioambiente, es fundamental adoptar prácticas empresariales sostenibles y eficaces, tanto en lo referente a las pequeñas actividades cotidianas como a aspectos más amplios, como podrían ser los procesos de producción, las cadenas de suministro, las inversiones o el desarrollo empresarial.

La evaluación de la sostenibilidad de la empresa debe tener en cuenta el impacto de sus actividades cotidianas en el medioambiente, puesto que las acciones realizadas en cualquier parte del planeta afectan, en mayor o menor medida, de una manera global.

No hay duda de que el fomento y la mejora de la protección del medioambiente en las empresas repercute positivamente en las condiciones de vida de los ciudadanos, así como en las condiciones de trabajo de los trabajadores. Así mismo, aumenta de manera significativa la eficiencia y la rentabilidad de dichas empresas. En primer lugar, todas las actividades empresariales explotan recursos naturales y es probable que el agotamiento de dichos recursos ponga en peligro el crecimiento económico y la propia supervivencia de la empresa. En segundo lugar, las políticas empresariales respetuosas con el medioambiente mejoran la imagen de la empresa y adquiriendo ventajas competitivas frente al resto de empresas de su sector

La protección del medioambiente y la prevención de los riesgos laborales tienen un denominador común, ya que la salud de los trabajadores suele ser la primera en sufrir los daños ambientales de las actividades de producción. La protección del medioambiente, por lo tanto, favorece la creación de un entorno de trabajo más sano en todos los sentidos.

Si bien la protección del medioambiente es responsabilidad de la sociedad en su conjunto, todas las empresas, directivos y trabajadores también tienen un papel en dicha responsabilidad. Las empresas pueden contribuir a alcanzar los objetivos tanto nacionales como internacionales en aspectos tales como: la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>, la reducción de la generación de residuos o la reducción del consumo energético; mediante la adopción de múltiples medidas como pueden ser la implantación de modelos empresariales sostenibles, la innovación en productos y servicios, la adopción de un enfoque participativo o la generación de un ambiente de trabajo medioambientalmente responsable.

## Vision Zero y las 7 reglas de oro: actuar con responsabilidad frente al medioambiente

El propósito de la presente guía es servir de documento básico de referencia para ayudar a los empleadores y los equipos de dirección en dos aspectos fundamentales, por un lado concienciar a los empleados en esta materia, y por otro implantar acciones, prácticas y procesos que conlleven la minimización del impacto medioambiental de la empresa.

Tras el éxito de la iniciativa Vision Zero de la AISS y de sus 7 reglas de oro, el concepto se ha adaptado para responder a los retos a los que nos enfrentamos en materia de medioambiente. La guía propone un método sencillo y progresivo que permite identificar los riesgos y el impacto ambientales generados por las empresas, y puede ayudar a elaborar un programa preliminar de protección del medioambiente. Al igual que ocurre con la seguridad, la salud y el bienestar, es fundamental comenzar por concienciar a las empresas sobre las cuestiones ambientales.

El cambio climático es una realidad que afecta al mundo entero y a la población en su conjunto. Por ello, todos los actores de la sociedad deben comprometerse a cuidar el medioambiente y preservarlo. La presente Guía Vision Zero para el medioambiente se ha elaborado con el objetivo de ayudar a las organizaciones a establecer compromisos frente a la protección medioambiental, no solo en beneficio de sus empleados, sino de la sociedad en su conjunto.

Las 7 reglas de oro constituyen un medio simple y eficaz de mostrar el compromiso y de promover cambios de forma progresiva. Esta Guía Vision Zero para el medioambiente sigue ese mismo formato y esa misma metodología.

**Atendiendo a la filosofía Vision Zero, estamos convencidos de que se pueden controlar todos los riesgos ambientales para conseguir un impacto cero. ¡Depende de usted!**



## **Acerca de ENSHPO**

ENSHPO es la Red Europea de Asociaciones Profesionales de Técnicos en Seguridad y Salud Laboral, que ahora también actúa en el ámbito de la protección del medioambiente en el trabajo. La Red se creó en 2001 bajo el amparo de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA). Nuestro ámbito de actuación abarca la Unión Europea y todos sus Estados miembros. Nuestro carácter internacional y nuestra participación en distintas redes internacionales nos otorgan una perspectiva única del sector.

La VISIÓN de ENSHPO es dar voz a los profesionales de la seguridad y salud laboral y medioambiente, promoviendo la protección medioambiental, la seguridad y salud en los lugares de trabajo, y estableciendo un dialogo tanto con reguladores como con los poderes públicos.

Tenemos una MISIÓN clara: proporcionar a los profesionales de la salud y la seguridad en el trabajo información fiable y pertinente, colaborar estrechamente con los organismos reguladores de la UE y fomentar la cooperación entre las organizaciones europeas que actúan en el ámbito de la seguridad y la salud.

ENSHPO es una red abierta a todo el mundo, pues sabemos que la única forma de conseguir nuestros objetivos es uniendo fuerzas y trabajando juntos.



## ¿Cómo utilizar esta guía?

La Guía VISION ZERO medioambiente está basada en el liderazgo y compromiso para la implantación de las 7 reglas de oro. Cada regla de oro incluye una breve presentación, una serie de principios y una sencilla lista de verificación, lo que le permitirá identificar rápidamente qué reglas de oro se han aplicado ya en su empresa, cuáles son las posibles mejoras y en qué ámbitos es necesario adoptar medidas correctivas urgentes.

### Cómo evaluar la aplicación de las 7 reglas de oro:

- Ninguna medida necesaria – Plenamente aplicada
- Medida necesaria – Posible mejora
- Medida necesaria urgente – Sin aplicar

### Las 7 reglas de oro de Vision Zero para proteger el medioambiente mediante prácticas empresariales sostenibles

1. Asumir el liderazgo – mostrar el compromiso
2. Identificar los peligros – evaluar los riesgos
3. Definir los objetivos – elaborar programas
4. Garantizar un sistema medioambientalmente correcto – contar con una buena organización
5. Utilizar recursos, procesos de producción y cadenas de suministro respetuosos con el medioambiente
6. Mejorar las cualificaciones – desarrollar las competencias
7. Invertir en las personas – motivar a través de la participación

# 1 Asumir el liderazgo – mostrar el compromiso

**Se un líder, ¡Guía tu equipo! Actuar como líder es un factor decisivo para el éxito o el fracaso de la implantación y aplicación de medidas de protección del medioambiente en su empresa.**

Cada empleador, cada ejecutivo y cada directivo es responsable de la protección del medioambiente en su empresa. La calidad del liderazgo no sólo determina como se aplican la concienciación y prácticas medioambientales en la empresa, sino también como de interesantes, exitosas y sostenibles van a resultar. El liderazgo exige una comunicación abierta y una cultura de gestión clara. Un buen liderazgo se caracteriza, por ejemplo, por la previsión, la coherencia y la atención.

Los ejecutivos y directivos sirven de modelo: predicán con el ejemplo, establecen las reglas y las siguen, y velan por que todos las conozcan y las apliquen. Las infracciones de las reglas deben tratarse de inmediato. ¡Sea observador!

La notificación de condiciones perjudiciales para el medioambiente debe ser recompensada. Lo que los directivos hacen, toleran y exigen define las normas por las que se rigen los demás empleados.

## ¿Cuál es la situación en su empresa?

1 Todas las personas en mi empresa conocen la importancia de la protección del medioambiente y se habla de ello habitualmente.		Valoración individual	Valoración general
Contamos con reglas claras para proteger el medioambiente.			
Me aseguro de que todos los empleados conocen las reglas.			
Hablo con mis empleados de la protección del medioambiente.			
Mis empleados siempre saben quién es el encargado de la protección del medioambiente.			
Pido la opinión de mis empleados para valorar si cumplo mi función de modelo.			
2 Demuestro que cuido el medioambiente, establezco las normas y sirvo de modelo para mis empleados y directivos.		Valoración individual	Valoración general
Soy responsable de la conciencia ambiental de mis empleados, me hago cargo de ello y asumo la responsabilidad.			
He establecido objetivos en materia de protección del medioambiente y los he comunicado en la empresa (declaración de la misión, principios).			
La protección del medioambiente es para mí una prioridad. En caso de duda, paro.			
La protección del medioambiente siempre figura en el orden del día de las reuniones de mi empresa y le doy prioridad, al igual que a la seguridad, la salud y el bienestar.			
Soy consciente de que sirvo de modelo. Sigo las reglas y tengo en cuenta el impacto ambiental de mis decisiones. Cuando detecto riesgos ambientales, intervengo inmediatamente y hablo con las personas implicadas.			
Mejoro mis competencias en protección del medioambiente y participo en actividades de formación.			
3 Actúo de forma coherente y muestro la importancia de proteger el medioambiente.		Valoración individual	Valoración general
Cualquier persona que asuma un cargo directivo, ha de atender un seminario sobre liderazgo medioambiental.			
Los directivos de mi empresa saben lo importante que es para mí la protección del medioambiente. Tanto los empleados como los directivos respetan las reglas.			
Elogio las acciones correctas y actúo sistemáticamente ante una mala conducta. No tolero ni el desorden ni la negligencia en el lugar de trabajo.			
Enfatizo la importancia para mi organización del medioambiente frente contratistas, proveedores, colaboradores y clientes.			
4 En mi empresa invierto en la protección del medioambiente.		Valoración individual	Valoración general
Mis empleados disponen de tiempo suficiente para realizar su trabajo de manera cuidadosa y respetando el medioambiente.			
Mis empleados saben que tienen el derecho y el deber de interrumpir su trabajo si la actividad no puede realizarse respetando el medioambiente.			
Los directivos de la empresa y yo mismo comprobamos con regularidad que nuestras prácticas de trabajo tienen en cuenta la protección del medioambiente, por ejemplo, por medio de inspecciones ambientales, auditorías ambientales o auditorías cruzadas. Nos regimos por el principio de doble control.			
Velo por que se asignen medios y un presupuesto adecuados a la protección del medioambiente en el trabajo.			

## 2 Identificar los peligros – evaluar los riesgos

**La evaluación de riesgos medioambientales sirve de herramienta fundamental para la identificación sistemática de los peligros y riesgos y así implementar medidas de protección medioambiental. Los incidentes y cuasi-accidentes ambientales también han de ser evaluados.**

La evaluación de los riesgos ambientales es la herramienta básica que le permitirá calcular la probabilidad de que sus actividades causen daños al medioambiente. En el marco de este proceso se describen los posibles peligros y efectos, con el fin de que se puedan adoptar medidas preventivas para reducir los riesgos.

Para que la evaluación de los riesgos sea eficaz, hay que comenzar por examinar los incidentes que se hayan producido hasta el momento. Deben establecerse indicadores de referencia y examinar las desviaciones de los resultados ambientales esperados de una operación o actividad, teniendo en cuenta, por ejemplo, la contaminación del agua o el consumo de energía, apoyándose en revisiones proactivas de las evaluaciones realizadas.

Al evaluar los riesgos, deberá tener en cuenta cualquier efecto, tanto dentro de la empresa como en la comunidad exterior. Evaluar los incidentes, accidentes y cuasiaccidentes ambientales, y valorar sus consecuencias reales o potenciales, es fundamental para poder identificar las áreas de mejora.

La evaluación sistemática de los riesgos, cuando se realiza correctamente, es una manera ideal de proporcionar a los empleados de su empresa instrucciones prácticas, así como de promover y consolidar una cultura ecológica.

## ¿Cuál es la situación en su empresa?

1 Me aseguro de que una evaluación de los riesgos completa se realiza, se documenta y se actualiza periódicamente.	Valoración individual	Valoración general
Hemos evaluado qué aspectos ambientales deben analizarse.		
Hemos establecido un procedimiento estándar para evaluar los peligros para el medioambiente, a saber: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar los peligros y las posibles causas de los daños.</li> <li>2. Cuantificar las consecuencias y describir los posibles daños.</li> <li>3. Evaluar el riesgo de que ocurran e identificar las medidas preventivas.</li> <li>4. Registrar los resultados de la evaluación.</li> <li>5. Aplicar medidas de mitigación.</li> <li>6. Revisar la evaluación periódicamente.</li> </ol>		
Nuestra evaluación de los riesgos ambientales incluye cualquier impacto que pueda derivarse de las actividades siguientes: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La utilización de materias primas.</li> <li>2. Las emisiones (calidad y cantidad).</li> <li>3. La contaminación del suelo (calidad y cantidad).</li> <li>4. Los efluentes (calidad y cantidad).</li> <li>5. La generación de residuos, incluidos los niveles de reciclaje y de reutilización.</li> <li>6. El consumo energético.</li> <li>7. El transporte.</li> </ol>		
Las evaluaciones de los riesgos se actualizan periódicamente.		

2 Contamos con un sistema de seguimiento y de registro eficaz para proteger el medioambiente del impacto de nuestra empresa.	Valoración individual	Valoración general
A los directivos se les informa inmediatamente de todos los accidentes, cuasiaccidentes e incidentes críticos relacionados con el medioambiente que se producen en la empresa, así como de su impacto en el medioambiente o en los empleados.		
Los accidentes, cuasiaccidentes e incidentes críticos relacionados con el medioambiente se notifican, se incluyen en las estadísticas y se investigan para determinar posibles mejoras.		
Se analizan sus causas con el fin de aplicar medidas preventivas.		
Se conservan las estadísticas y los documentos relativos a las investigaciones sobre el medioambiente con el objeto de identificar las tendencias y los focos de atención.		
Los informes sobre las evaluaciones de los riesgos se actualizan periódicamente.		

3 Utilizamos la información obtenida de la evaluación de los riesgos y del análisis de los incidentes para realizar mejoras.	Valoración individual	Valoración general
Los resultados de la evaluación de los riesgos se emplean para mejorar las condiciones ambientales y la calidad del trabajo en la empresa.		
Las formaciones y las instrucciones de trabajo se basan en las conclusiones de las evaluaciones de los riesgos.		

# 3 Definir los objetivos – elaborar programas














**Para proteger eficazmente el medioambiente es necesario establecer objetivos claros y medidas concretas que se apliquen en el marco de un programa.**

Para que la empresa sea sostenible y cuente con un buen nivel de protección del medioambiente, es necesario definir objetivos claros. Los registros y los datos cuantitativos ayudarán a los directivos y a los empleados a adoptar las decisiones adecuadas. Deberá elaborarse un programa específico de medidas concretas que quedará consolidado en un sistema de gestión integrada.

La protección del medioambiente tiene muchas facetas. Los aspectos ambientales deben cuantificarse, y la recopilación de datos permitirá a la empresa definir las prioridades en las que se centrará y establecer objetivos a medio o largo plazo. Las prioridades deben basarse en objetivos cuantificables.

Hay distintas opciones para aplicar un enfoque orientado a los resultados; se puede marcar un objetivo de para reducir la carga de la empresa, sobre todo en términos de puntos críticos, o se pueden establecer temas generales donde enfocarse como por ejemplo: la reducción de CO<sub>2</sub>, de residuos, o el incremento del volumen de reciclaje..

## ¿Cuál es la situación en su empresa?

1 El propietario de la empresa ha asumido la responsabilidad de crear un programa de protección del medioambiente para reducir la huella ecológica de la empresa.	Valoración individual	Valoración general
<p>Se han definido los objetivos de nuestras actividades con el fin de reducir el impacto ambiental, en lo referente, por ejemplo, a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• el aire;</li> <li>• el agua;</li> <li>• el suelo;</li> <li>• las rocas;</li> <li>• la fauna y flora;</li> </ul> <p>y la reducción y reutilización de residuos.</p>		
<p>Contamos con un programa integral para hacer seguimiento de los aspectos identificados.</p>		
<p>Se ha elaborado un programa estratégico de mejora continua, en el que se definen objetivos cada vez más ambiciosos en materia de protección del medioambiente, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• formular objetivos cuantificables;</li> <li>• elaborar un plan de acción que incluya medidas preventivas y correctivas;</li> <li>• definir las responsabilidades y los plazos;</li> <li>• asegurarse de que todos los empleados conozcan las actividades del programa y participen en ellas;</li> <li>• revisar y actualizar el programa periódicamente;</li> <li>• evaluar la eficacia de las políticas ambientales de la empresa (mediante auditorías de la gestión, informes de evaluación, etc.).</li> </ul>		
<p>El propietario de la empresa contribuye a garantizar que los objetivos de protección del medioambiente se aplican, y para ello:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mantiene una comunicación efectiva con todas las partes interesadas;</li> <li>• se asegura de que los empleados y sus familias se sientan integrados;</li> <li>• aplica las medidas correctivas necesarias;</li> <li>• convoca reuniones con un experto en medioambiente.</li> </ul>		
2 Me preocupo por mis empleados y velo por que participen, estén comprometidos y se impliquen.	Valoración individual	Valoración general
<p>Me aseguro de que mis empleados comprenden los objetivos de la empresa, incluidos los objetivos ambientales.</p>		
<p>Contribuyo a fomentar entre mis empleados una actitud positiva hacia los programas de medioambiente.</p>		
<p>Reconozco y aprecio la participación voluntaria de mis empleados en las reuniones sobre la protección del medioambiente.</p>		
<p>Escucho las ideas de mis empleados para mejorar la protección medioambiental en el trabajo.</p>		
<p>Animo a mis empleados a que interrumpan cualquier tarea que pueda suponer una amenaza para las personas o para el medioambiente.</p>		

# 4

## Garantizar un sistema medioambientalmente correcto – contar con una buena organización

### **Es buena idea y merece la pena prestar atención sistemática a los peligros ambientales.**

Si se presta atención al impacto ambiental de la empresa de manera organizada, será mucho más fácil seguir de cerca los peligros y trabajar proactivamente para reducirlos. Una buena organización implica designar a empleados competentes que tengan conocimientos sobre el medioambiente y sobre el impacto ambiental para que sirvan de modelo, ayuden a controlar eficazmente los peligros ambientales y respalden la aplicación de medidas de mejora.

Quienes quieran ir más allá deben establecer un sistema de gestión ambiental que permita realizar una mejora continua. Es recomendable que el sistema de gestión integre los aspectos ambientales y los relativos a la salud y la seguridad.

Una vez que todo está dispuesto, una auditoría voluntaria puede validar el enfoque que la organización aplica para cumplir sus objetivos ambientales.



## ¿Cuál es la situación en su empresa?

1 Estructura, responsabilidades, competencias, procedimientos y procesos: Mi empresa está bien organizada en cuanto al impacto ambiental.	Valoración individual	Valoración general
Dispongo de un organigrama en el que se detallan las competencias y responsabilidades en materia de protección del medioambiente.	○○○	○○○
He descrito y establecido las tareas, responsabilidades y competencias de los directivos, también en el ámbito del medioambiente, y las he asignado por escrito.	○○○	
Tanto yo como todos los directivos podemos recurrir a expertos en asuntos de medioambiente que nos asisten y asesoran. Según la estructura organizativa, dependen directamente de mí.	○○○	
He determinado quién depende de quién, y cómo. Los aspectos ambientales de la empresa también forman parte de estas obligaciones.	○○○	
Me aseguro de que la evaluación de los riesgos y las instrucciones de trabajo siempre estén actualizadas y de que mis empleados reciban instrucciones e información de forma periódica.	○○○	
Se designan representantes de los empleados para los asuntos ambientales y reciben formación y educación continuas.	○○○	
2 El impacto de la empresa en el medioambiente es un factor importante al asignar puestos directivos.	Valoración individual	Valoración general
En mi empresa, el respeto constante y la aplicación de las reglas de protección del medioambiente son un requisito para ser directivo.	○○○	○○○
Antes de nombrar a un nuevo directivo, la persona en cuestión asiste a un curso de formación para directivos sobre el impacto ambiental y los peligros en el trabajo.	○○○	
He implantado la práctica de que, antes de comenzar a trabajar, los directivos tengan breves reuniones con sus empleados sobre asuntos ambientales.	○○○	
Los directivos de la empresa realizan inspecciones ambientales periódicamente en su ámbito de competencia.	○○○	
Hablo regularmente con los directivos de la empresa sobre sus responsabilidades en materia de protección del medioambiente y compruebo que cumplan los requisitos.	○○○	
3 La organización de la protección del medioambiente en mi empresa cumple, como mínimo, los requisitos legales.	Valoración individual	Valoración general
Reviso todas las áreas periódicamente para determinar si se cumplen los requisitos en materia de organización.	○○○	○○○
Asisto a seminarios para empresarios o directivos de alto nivel.	○○○	
En todas las decisiones relativas a los aspectos ambientales se consulta e involucra a los expertos en medioambiente.	○○○	
He creado un comité del medioambiente en el que debatimos periódicamente nuestros objetivos ambientales y planificamos la promoción de la protección del medioambiente en mi empresa.	○○○	
Personalmente, dirijo el comité de medioambiente.	○○○	
Además de los directivos, los representantes de los empleados, los representantes de medioambiente y expertos en la materia participan en las reuniones, que se celebran al menos trimestralmente.	○○○	
Gracias a los ejercicios regulares establecidos en el plan de emergencia, estamos preparados para las emergencias ambientales.	○○○	
Verifico el nivel de protección del medioambiente en las empresas con las que trabajo.	○○○	
Existe un sistema de gestión ambiental para nuestra empresa y he verificado su funcionamiento mediante una auditoría externa. Contamos con el certificado correspondiente.	○○○	
Estamos trabajando para incorporar los aspectos relacionados con el medioambiente, y la seguridad y la salud en el trabajo en un sistema de gestión integrada.	○○○	

# 5

## Utilizar recursos, procesos de producción y cadenas de suministro respetuosos con el medioambiente

**En lo que respecta al nivel de protección del medioambiente de una empresa, las personas no son la única variable. Los recursos, las materias primas, la tecnología y los procesos de producción, y las cadenas de suministro también tienen un impacto importante. Por ello es fundamental utilizar tecnologías, fuentes de energía y materiales respetuosos con el medioambiente.**

Para determinar la huella ecológica de su empresa, debe evaluar cómo afectan al medioambiente sus actividades, sus productos y sus servicios. Al identificar el impacto ambiental, deberá tener en cuenta aspectos tales como: el uso de materiales no renovables y sustancias nocivas, las emisiones atmosféricas y la contaminación del agua, el consumo de agua, la contaminación del suelo, la generación de residuos, el gasto energético ó el transporte de productos.

Además, el tipo y estado de toda la maquinaria, los equipos, los edificios y otras instalaciones también tienen un impacto en el medioambiente.

Identificar y evaluar los aspectos ambientales permite:

- garantizar que se controla el impacto en todas las áreas de la empresa
- definir objetivos, al menos en las áreas más importantes;
- formular directrices para actuar en situaciones de emergencia que pueden causar daños al medioambiente.

## ¿Cuál es la situación en su empresa?

1 Me aseguro de que se cumplen las normas ambientales a la hora de diseñar, adquirir y construir nuevas máquinas y equipos, así como en la configuración de los lugares de trabajo.	Valoración individual	Valoración general
He definido procesos de adquisición que cumplen los requisitos ambientales aplicables y tienen en cuenta el desempeño ambiental de los equipos nuevos.	○○○	
Me aseguro de que la evaluación de los riesgos ambientales se tenga en cuenta en los procesos de adquisición.	○○○	
Solo adquiero máquinas, equipos y servicios de fabricantes que pueden proporcionarme un manual de instrucciones que incluya aspectos ambientales (generación de residuos, evitar vertidos, emisiones, etc.).	○○○	○
Me aseguro de que mis expertos en medioambiente participan en la puesta en marcha de nuevos proyectos.	○○○	○
Me aseguro de que todas las máquinas y equipos adquiridos cumplan las normas y reglamentos aplicables y, de ser posible, cuenten con una certificación ambiental de un organismo de certificación independiente.	○○○	○
2 En las actividades cotidianas de la empresa se tienen en cuenta los asuntos ambientales: Los dispositivos de control y seguimiento del medioambiente funcionan correctamente y se utilizan.	Valoración individual	Valoración general
Me aseguro de que contamos con tecnología ambiental y de que esta se revisa periódicamente.	○○○	
Me encargo de que la información contenida en los manuales de instrucciones proporcionados por los fabricantes se incorpore en las instrucciones de trabajo cotidianas y se use para la formación de los empleados y las instrucciones que reciben periódicamente.	○○○	○
Me aseguro de que las personas responsables inspeccionan periódicamente el desempeño ambiental de nuestros equipos.	○○○	○
Mi empresa cuenta con procedimientos de mantenimiento de los equipos que incluyen reparaciones, ajustes, pruebas y seguimiento.	○○○	○
Se tiene en cuenta el impacto de las situaciones de emergencia o de los fallos de los equipos en el medioambiente, por ejemplo, la gestión del agua durante los incendios.	○○○	
3 Me aseguro de que nuestras instalaciones, máquinas y equipos no entrañan riesgos para el medioambiente ni para la salud de los empleados o habitantes de la región.	Valoración individual	Valoración general
Me aseguro de que las instalaciones, las máquinas y los equipos de la empresa se someten a un control y mantenimiento periódicos, con el fin de determinar cualquier posible impacto en el medioambiente y/o la salud.	○○○	
Se tienen en cuenta, entre otros y cuando proceda, los siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• el ruido;</li> <li>• el polvo;</li> <li>• los riesgos biológicos;</li> <li>• las emisiones;</li> <li>• los riesgos provocados por instrumentos de medición especiales (por ejemplo, con componentes nucleares).</li> </ul>	○○○	○

# 6 Mejorar las cualificaciones – desarrollar las competencias

**Invierta en la formación y las competencias de sus empleados y asegúrese de que cada puesto de trabajo disponen de los conocimientos necesarios.**

Tras un incidente ambiental o de contaminación, solemos preguntarnos “¿cómo ha podido ocurrir algo así?”. La protección del medioambiente es un objetivo común y, por ello, resulta cada vez más importante nombrar sistemáticamente a personas cualificadas y capacitadas en este tipo de puesto. La alta dirección asume la responsabilidad de velar por que se detallen los requisitos de cada puesto de la empresa, incluidos los relativos a la protección del medioambiente, y por que todos los trabajadores sean capaces de desempeñar las funciones que se les asignan.

La protección del medioambiente es un desafío mundial que exige atención continua, ya que los lugares de trabajo evolucionan constantemente. La vida media de los conocimientos se acorta cada vez más y las competencias de los trabajadores deben renovarse con regularidad. Hoy más que nunca es indispensable impartir formación y educación continuas. El liderazgo y la gestión son funciones que también deben aprenderse.

## ¿Cuál es la situación en su empresa?

1 Sabemos cuáles son las cualificaciones y competencias que se necesitan para proteger el medioambiente en nuestra empresa y evitar la contaminación.	Valoración individual	Valoración general
Determino regularmente las cualificaciones que se necesitan en los distintos lugares de trabajo de mi empresa.	○○○	
Cuando se contratan nuevos empleados, se revisan sistemáticamente las cualificaciones. Preparo un plan de formación para los nuevos empleados.	○○○	○
También me aseguro de que los empleados que abandonan la empresa documentan sus conocimientos y los transmiten a sus sucesores, por ejemplo, mediante formaciones cruzadas.	○○○	○
Analizo las posibilidades, ofrezco a mis empleados formación continua y les propongo reforzar sus cualificaciones.	○○○	○
2 Invierto en la formación sistemática y en la educación continua de mis empleados, y apoyo su desarrollo personal.	Valoración individual	Valoración general
Determinamos periódicamente las necesidades de formación y de educación continuas, por ejemplo, durante las reuniones de evaluación de los empleados, y preparamos un plan a medio plazo.	○○○	
Aprovecho las ofertas de formación y educación continuas de proveedores, fabricantes, asociaciones, colegios profesionales, y hago que mis empleados participen regularmente en cursos de formación.	○○○	○
También aprovecho las oportunidades de educación continua que ofrecen los fabricantes, los proveedores, las asociaciones y los organismos de certificación profesional. Para mantenerme al día recorro a los nuevos medios de comunicación (como el aprendizaje en línea).	○○○	○
Presto atención a la calidad de la formación continua y me aseguro de que contenga también elementos prácticos.	○○○	○
3 Aprovecho las competencias nuevas o ampliadas de mis empleados y me baso en ellas para asignarles nuevas responsabilidades.	Valoración individual	Valoración general
Tras los seminarios de formación continua, hablo con mis empleados y les invito a que expresen sus nuevas ideas y presenten propuestas.	○○○	○
Brindo también la posibilidad a los empleados que completan una formación continua de compartir sus ideas con sus colegas.	○○○	○
Estoy convencido de que la formación continua es necesaria para mantener un alto nivel de protección del medioambiente en la empresa.	○○○	○
4 Los conocimientos ayudan a prestar mayor atención al medioambiente, razón por la cual valoro que se ofrezca una formación práctica y comprensible a los empleados.	Valoración individual	Valoración general
La formación es participativa y adopta más bien la forma de debate que de enseñanza tradicional. También hay actividades de formación relacionadas a disponibilidad de los directivos.	○○○	○
En la formación tenemos en cuenta el nivel de conocimientos y las aptitudes lingüísticas del personal.	○○○	○
Verifico que los empleados hayan comprendido los temas tratados en la formación. Las instrucciones en relación con el empleo, así como las medidas en materia de formación y educación continuas, se documentan.	○○○	○

# 7 Invertir en las personas – motivar a través de la participación

**Motive a su personal haciendo que participe en todos los asuntos ambientales. ¡Es una inversión que merece la pena! Sus empleados se convertirán en sus defensores del medioambiente.**

Como directivo, una de sus mayores responsabilidades consiste en motivar a los empleados para que sean respetuosos con el medioambiente. Las empresas que reconocen el valor de sus empleados y los involucran activamente en los asuntos relacionados con la protección del medioambiente sacan partido de un gran potencial: sus conocimientos, sus capacidades y sus ideas.

Cuando se consulta a los empleados, por ejemplo, durante la evaluación de los riesgos o la elaboración de instrucciones operativas, muestran mayor disposición a seguir las reglas. La motivación se promueve por medio de eventos interactivos o de días de sensibilización organizados periódicamente para los empleados, en los que pueden “vivir” o “experimentar” la conciencia medioambiental, incluso compartirla con sus familias.

No cuesta nada felicitar a los empleados cuando actúan de forma respetuosa con el medioambiente, preguntarles acerca de sus ideas, expresar interés por las tareas de trabajo complicadas, o atajar de inmediato los cuasiaccidentes o las acciones perjudiciales para el medioambiente. De este modo se influye en la actitud de los empleados y se les motiva para trabajar de manera respetuosa con el medioambiente, con cautela y, sobre todo, con confianza.

El objetivo es que los trabajadores cuiden de sus compañeros, de sí mismos y del medioambiente, ¡uno para todos y todos para uno!

## ¿Cuál es la situación en su empresa?

1 Muestro mi aprecio a los empleados y espero que todos los directivos y el personal superior hagan lo mismo.	Valoración individual	Valoración general
Involucro a mis empleados en las decisiones relativas a la protección del medioambiente en la empresa.		
Felicito a los empleados que actúan de forma respetuosa con el medioambiente y atajo de inmediato las conductas que pueden resultar perjudiciales.		
Soy accesible para mis empleados y estoy presente en la empresa.		
Me tomo en serio la información, los informes sobre los daños ambientales y las ideas de mis empleados. Me aseguro de que se encuentran soluciones y doy mi opinión en el momento oportuno.		
2 Recorro a la protección del medioambiente en el trabajo para crear y desarrollar una cultura empresarial positiva.	Valoración individual	Valoración general
Mantenemos una cultura empresarial basada en la confianza, el respeto y la cooperación.		
En mi empresa, los problemas se abordan abiertamente. Todos tienen el derecho y el deber de frenar en caso de que las condiciones de trabajo puedan causar daños al medioambiente.		
Me esfuerzo por que los empleados y sus familias sepan que trabajan en una empresa que se toma en serio la protección del medioambiente.		
Los empleados de mi empresa se cuidan mutuamente.		
A los eventos “verdes” y a los días de sensibilización sobre el medioambiente invito tanto a mis empleados como a sus familias, y a nuestros clientes y socios.		
3 En nuestra empresa hemos puesto en marcha estructuras que fomentan la participación y la motivación de los empleados.	Valoración individual	Valoración general
Recompenso los buenos resultados y las prácticas profesionales respetuosos con el medioambiente de los empleados y los directivos con incentivos financieros o de otra índole.		
Animo a mis empleados a que compartan sus ideas sobre la protección del medioambiente, por ejemplo, con un buzón de sugerencias, un tablón de anuncios o a través de la intranet.		
Para ello, también recorro a las plataformas nacionales e internacionales de iniciativas, campañas, premios y reconocimientos en materia de medioambiente, en las que presento las mejores ideas de mis empleados.		
Animo a mis empleados a que notifiquen abiertamente los cuasiaccidentes ambientales y los recompensó por su iniciativa.		
Exijo una conducta ambiental como requisito fundamental para progresar en mi empresa.		
Los empleados reciben información sobre los daños para el medioambiente que son inevitables, y conocen las medidas preventivas necesarias.		

# Anexo – Conceptos fundamentales y definiciones

## Aspecto ambiental

Un aspecto ambiental es cualquier elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que interfiere o puede interferir con el medioambiente.

A continuación se ofrecen algunos ejemplos de aspectos ambientales, la mayoría de ellos puede someterse a un seguimiento y control:

- las emisiones atmosféricas;
- la descarga de efluentes;
- la generación de residuos;
- la contaminación del suelo;
- el uso de los recursos (como agua, combustible y recursos naturales);
- el diseño de los productos (se debe mejorar el desempeño ambiental o ampliar la vida de los productos);
- el embalaje (se debe reducir el uso de recursos materiales y de la energía);
- el desempeño de las organizaciones asociadas, los contratistas en el terreno y los proveedores de bienes y materiales;
- el uso de la tierra (se debe mejorar la biodiversidad y los hábitats de la fauna y flora silvestres en el terreno).

## Evaluación de los riesgos ambientales

La evaluación de los riesgos ambientales es una herramienta que permite evaluar la probabilidad de que una empresa cause daños al medioambiente. En ella se describen los peligros y su posible impacto, y se enumera una serie de medidas preventivas con las que reducir los riesgos.

La evaluación de los riesgos ambientales emplea técnicas similares a las que se utilizan para la evaluación de los riesgos para la salud y la seguridad, herramienta muy extendida en las empresas.

La evaluación de los riesgos ambientales se realiza en cinco etapas:

1. Identificación de los peligros para el medioambiente y las posibles causas de los daños.
2. Descripción de los daños que podrían derivarse.
3. Evaluación del riesgo de que ocurran e identificación de las medidas preventivas.
4. Registro de los resultados de la evaluación y aplicación de las medidas preventivas.
5. Revisión periódica de la evaluación.



Toda evaluación de los riesgos ambientales debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- el almacenamiento y la eliminación de los residuos (por ejemplo, asegurarse de que se usen los contenedores adecuados, y de que estos se colocan lejos de desagües y cursos de agua);
- las emisiones (por ejemplo, el polvo y cualquier otra sustancia liberada a la atmósfera);
- el almacenamiento, el uso y la eliminación de las sustancias peligrosas;
- el drenaje y la eliminación de los residuos líquidos;
- la contaminación del suelo;
- las materias primas (por ejemplo, los metales potencialmente tóxicos);
- el embalaje;
- el transporte de los productos fabricados.

## **Impacto ambiental**

Una vez identificados los aspectos ambientales y sus causas, la siguiente etapa consiste en determinar el impacto que podrían tener en la salud humana y/o el medioambiente. Un impacto ambiental es cualquier cambio en el medioambiente, ya sea adverso o beneficioso, como resultado total o parcial de uno o varios aspectos ambientales de una organización.

Los principales tipos de impacto en el medioambiente son los siguientes:

- el impacto asociado a los insumos (por ejemplo, los recursos extraídos y usados en forma de materias primas y energía), como la degradación de las tierras y el agotamiento de los recursos naturales;
- el impacto asociado a los productos (por ejemplo, las emisiones atmosféricas, los efluentes y los residuos sólidos) que pueden ser contaminantes;
- el impacto asociado a las actividades y los procesos en el terreno (como el almacenaje, la limpieza, el montaje y el embalaje), que también pueden ser contaminantes o provocar el agotamiento de los recursos naturales.

¡Únase a la campaña Vision Zero hoy!

**[www.visionzero.global](http://www.visionzero.global)**  
**#visionzeroglobal**



Este guía Vision Zero ha sido elaborada por un grupo de expertos de la ENSHPO.

Si bien los datos aquí publicados se han preparado y reproducido cuidadosamente, la AISS no se hace responsable de ninguna inexactitud, omisión u error en los datos ni, de modo general, de ningún daño o pérdida financiera o de otro tipo que resulte del uso de esta publicación.

Esta publicación se difunde bajo licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-NoDerivada 4.0 Unported (CC BY-NC-ND 4.0).

Versión publicada en 2022.

ISBN 978-92-843-3236-6

© Asociación Internacional de la Seguridad Social, 2022

