

VISION ZERO

संकल्प शून्य

7 Golden Rules for Small Businesses

छोटे व्यवसायों के लिए 7 स्वर्णिम नियम



Preamble

This ISSA Guide "VISION ZERO: 7 Golden Rules for Small Businesses" completes the VISION ZERO Guides (www.visionzero.global/guides), which are offered by the International Social Security Association (ISSA) within its successful VISION ZERO Strategy, launched at the XXI. World Congress on Safety and Health 2017 in Singapore. This Guide is based on the ISSA Guide "VISION ZERO: 7 Golden Rules for Zero Accidents and Healthy Work". It is a special offer for small businesses, where the employer herself / himself is the only leading person, being responsible to manage alone the safety, health and well-being of her / his employees. In order to meet this ambitious challenge, it is important for the employer to care for her / his own safety, health and well-being thus offering a pro-active role model behaviour to her / his workers. The VISION ZERO prevention strategy and its 7 Golden Rules is an offer for enterprises and businesses from all over the world, for all industrial branches and for all sizes. More than 11,000 enterprises, trainers and supporters are committed meanwhile to the VISION ZERO initiative. This guide intends to expand its benefit to small and medium businesses where only one management level (the employer, the boss herself / himself) is in place, as those simple 7 Golden Rules offer the framework for success in creating a culture of prevention especially in these businesses as well. In order to make them applicable for small businesses, the 7 Golden Rules are "translated" for the needs of those businesses and the number of checkpoints and recommendations are reduced. By this, the ISSA intends to support the sustainability and economic success of those enterprises.

प्रस्तावना

यह आइएसएसए गाइड "संकल्प शून्य : छोटे व्यवसायों के लिए 7 स्वर्णिम नियम", संकल्प शून्य गाइडों (www.visionzero.global/guide) को पूर्ण करती है, जो इंटरनेशनल सोशल सिक्योरिटी एसोसिएशन (आईएसएसए) द्वारा अपनी सफल संकल्प शून्य रणनीति के भीतर पेश की गई हैं, यह सिंगापुर में इक्कीसवीं सुरक्षा और स्वास्थ्य विश्व कांग्रेस 2017 में लोकार्पित की गई।

यह गाइड आइएसएसए गाइड "संकल्प शून्य : शून्य दुर्घटनाओं और स्वस्थ काम के लिए 7 स्वर्णिम नियम" पर आधारित है। यह छोटे व्यवसायों के लिए एक विशेष पेशकश है, जहां नियोक्ता स्वयं एकमात्र प्रमुख व्यक्ति होता है, जो अपने कर्मचारियों की सुरक्षा, स्वास्थ्य और भलाई के प्रबंधन के लिए जिम्मेदार होता है। महत्वाकांक्षी चुनौती का सामना करने हेतु नियोक्ता के लिए यह महत्वपूर्ण है कि वह अपनी सुरक्षा, स्वास्थ्य और भलाई की देखभाल करे, जिससे वह अपने कामगारों के समक्ष एक सक्रिय प्रेरणास्रोत व्यवहार प्रस्तुत कर सके।

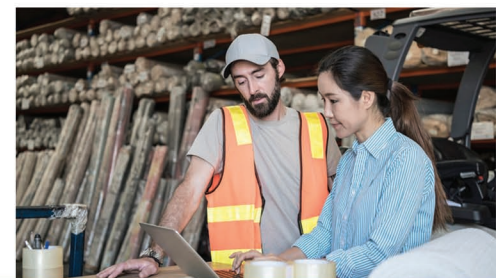
संकल्प शून्य रोकथाम रणनीति और इसके 7 स्वर्णिम नियम दुनिया भर के उद्यमों और व्यवसायों के लिए, सभी औद्योगिक शाखाओं के लिए और सभी आकारों के लिए एक पेशकश है। इस बीच संकल्प शून्य पहल के प्रति 11,000 से अधिक उद्यम, प्रशिक्षक और समर्थक कटिबद्ध हैं। यह गाइड उन छोटे और मध्यम व्यवसायों तक अपने लाभ का विस्तार करना चाहती है, जहां केवल एकल प्रबंधन स्तर (नियोक्ता, मालिक स्वयं) काम करता है, क्योंकि ये सरल 7 स्वर्णिम नियम विशेष रूप से इन व्यवसायों में भी रोकथाम की संस्कृति बनाने में सफलता के लिए रूपरेखा प्रदान करते हैं। इन्हें छोटे व्यवसायों हेतु लागू करने के लिए, ये 7 स्वर्णिम नियम उन व्यवसायों की आवश्यकताओं के लिए "अंतरित" किए जा रहे हैं और जांच बिंदुओं एवं सिफारिशों की संख्या कम कर रहे हैं। इसके द्वारा, आइएसएसए उन उद्यमों की स्थिरता और आर्थिक सफलता का समर्थन करना चाहता है।

Rate the Golden Rules

- **GREEN: Fully implemented**
- **YELLOW: Room for improvement**
- **RED: Action required**

स्वर्णिम नियमों मूल्यांकन

- हरा : पूरी तरह से लागू
- पीला : सुधार की संभावना
- लाल : कार्रवाई की आवश्यकता है



Golden Rule 1: **“Take Leadership – Demonstrate Commitment”**
means for small businesses:



1 Taking leadership in safety, health and well-being are a matter for the boss	Individual Rating	Overall Rating
I am responsible for my employees and for myself.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I motivate and exemplify others to work safely and healthy.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
I question unsafe and unhealthy behaviour and make it an issue.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
I give priority in my actions to safety, health and well-being.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
I follow the rules consistently, being aware that I am the role model for my workers.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
I stop unsafe and unhealthy action at once.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
I request from all my clients safe and healthy basic conditions in order to deliver my services.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	

स्वर्णिम नियम 1: "नेतृत्व करें - प्रतिबद्धता प्रदर्शित करें"
छोटे व्यवसायों के लिए अभिप्राय:

1 सुरक्षा, स्वास्थ्य और भलाई में नेतृत्व करना मालिक की जिम्मेदारी है	व्यष्टिगत रेटिंग	समग्र रेटिंग
मैं अपने कर्मचारियों के लिए और अपने लिए जिम्मेदार हूँ।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
मैं दूसरों को सुरक्षित और स्वस्थ काम करने के लिए प्रेरित और उदाहरण प्रस्तुत करता हूँ।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
मैं असुरक्षित और अस्वस्थ व्यवहार पर प्रश्न उठाता हूँ और इसे मुद्दा बनाता हूँ।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
मैं सुरक्षा, स्वास्थ्य और भलाई के लिए अपने कार्यों में प्राथमिकता देता हूँ।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
मैं लगातार नियमों का पालन करता हूँ, इस बात से अवगत हूँ कि मैं अपने कामगारों के लिए प्रेरणास्रोत हूँ।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
मैं तुरंत ही असुरक्षित और अस्वस्थ कार्यवाई रोक देता हूँ।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
मैं अपनी सेवाएं प्रदान करने के लिए अपने सभी ग्राहकों से सुरक्षित और स्वस्थ बुनियादी स्थितियों के लिए अनुरोध करता हूँ।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	

Golden Rule 2: "Identify Hazards – Control Risks"
means for small businesses:



2 Eliminating hazards at the workplace

	Individual Rating	Overall Rating
I systematically look at how we work and where hazards occur.	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
I give a special focus to developing measures from near miss situations, unsafe behaviour, first aid cases and accidents.	<div><div></div><div></div><div></div></div>	
I am sensible to health risks for my workers and myself.	<div><div></div><div></div><div></div></div>	
I develop suitable preventive measures for hazards, which cannot be eliminated.	<div><div></div><div></div><div></div></div>	
I ask for external help in order to identify major hazards and evaluate risks.	<div><div></div><div></div><div></div></div>	

स्वर्णिम नियम २ : "खतरों की पहचान करें - जोखिमों को नियंत्रित करें छोटे व्यवसायों के लिए अभिप्राय :

कार्यस्थल पर खतरों को दूर करना 2	व्यष्टिगत रेटिंग	समग्र रेटिंग
मैं व्यवस्थित रूप से देखता हूँ कि हम कैसे काम करते हैं और कहाँ खतरे होते हैं।	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
मैं, लगभग विफल स्थितियों, असुरक्षित व्यवहार, प्राथमिक चिकित्सा के मामलों और दुर्घटनाओं से उपायों को विकसित करने पर विशेष ध्यान देता हूँ।	<div><div></div><div></div><div></div></div>	
मैं अपने कामगारों और स्वयं के लिए स्वास्थ्य जोखिमों के लिए समझदार हूँ।	<div><div></div><div></div><div></div></div>	
मैं उन खतरों के लिए उपयुक्त निवारक उपाय विकसित करता हूँ, जिन्हें समाप्त नहीं किया जा सकता।	<div><div></div><div></div><div></div></div>	
मैं प्रमुख खतरों की पहचान करने और जोखिमों का मूल्यांकन करने के लिए बाहरी मदद लेता हूँ।	<div><div></div><div></div><div></div></div>	

Golden Rule 3: "Define Targets – Develop Programmes" means for small businesses:



3 Setting goals to improve safety, health and well-being

	Individual Rating	Overall Rating
I develop goals for safety, health and well-being together with my employees.	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Together we define concrete measures and necessary steps for implementation in our daily routine.	<div><div></div><div></div><div></div></div>	
Intermediate results provide cause for correction and incentive to continue.	<div><div></div><div></div><div></div></div>	
I know and manage the main indicators that affect my work.	<div><div></div><div></div><div></div></div>	

स्वर्णिम नियम 3: "लक्ष्यों को निर्धारित करें - कार्यक्रम विकसित करें"

छोटे व्यवसायों के लिए अभिप्राय लक्ष्य निर्धारण करना

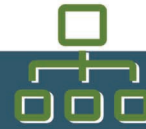
3 सुरक्षा, स्वास्थ्य और भलाई में सुधार करने के लिए



	व्यष्टिगत रेटिंग	समग्र रेटिंग
मैं अपने कर्मचारियों के साथ मिलकर सुरक्षा, स्वास्थ्य और भलाई के लिए लक्ष्य विकसित करता हूँ।	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
हम एक साथ अपनी दिनचर्या में कार्यान्वयन के लिए ठोस उपायों और आवश्यक कदमों को परिभाषित करते हैं।	<div><div></div><div></div><div></div></div>	
मध्यवर्ती परिणाम जारी रखने के लिए सुधार और प्रोत्साहन हेतु कारण प्रदान करते हैं।	<div><div></div><div></div><div></div></div>	
मेरे काम को प्रभावित करने वाले मुख्य संकेतकों को मैं जानता और प्रबंधन करता हूँ।	<div><div></div><div></div><div></div></div>	

Golden Rule 4: “**Ensure a safe and healthy system – be well organised**” means for small businesses:

4 Organising safety, health and well-being



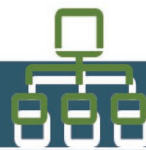
	Individual Rating	Overall Rating
I check and implement legal requirements of my country.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I use external expert advice if necessary.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
I take care that responsibilities are clearly defined and communicated.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
I appoint competent employees to take care for special safety and health tasks.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
I examine the safety and health effects for my employees of every operational decision.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
I give special focus to first aid and rescue chains for every job in my business.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	

स्वर्णिम नियम 4: "एक सुरक्षित और स्वस्थ प्रणाली सुनिश्चित करें- सुसंगठित रहें"

छोटे व्यवसायों के लिए अभिप्राय :

सुरक्षा, स्वास्थ्य और भलाई का प्रबंधन करना

4



	व्यष्टिगत रेटिंग	समग्र रेटिंग
मैं अपने देश की कानूनी आवश्यकताओं की जांच और कार्यान्वयन करता हूं।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
यदि आवश्यक हो तो मैं बाहरी विशेषज्ञ सलाह का उपयोग करता हूं।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
मैं इस बात का ध्यान रखता हूं कि जिम्मेदारियों को स्पष्ट रूप से परिभाषित और संप्रेषित किया जाए।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
मैं विशेष सुरक्षा और स्वास्थ्य कार्यों का ध्यान रखने के लिए सक्षम कर्मचारियों की नियुक्ति करता हूं।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
मैं प्रत्येक परिचालन निर्णय के अपने कर्मचारियों के लिए सुरक्षा और स्वास्थ्य सामान की जांच करता हूं।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
मैं अपने व्यवसाय में प्रत्येक के लिए प्राथमिक चिकित्सा और बचाव शृंखला पर खास ध्यान देता हूं।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	

Golden Rule 5: “**Ensure safety and health in machines, equipment and workplaces**” means for small businesses:

5 Using safe and healthy work equipment



	Individual Rating	Overall Rating
I pay attention to safety and health standards when procuring machines, tools, work equipment and working materials.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I regularly check the safety of my machines, tools, work equipment and workplaces.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
I include health issues (emissions, noise, vibration etc.) in those checks.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
I provide necessary personal protective equipment (helmets, masks, safety shoes, goggles, fall protection, hearing protection etc. ...) to all my employees.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
I avoid malfunctions and reduce the risk of accidents by regular maintenance.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
I verify that the Personal Protective Equipment (PPE) is used in the correct way and is adequate for the task.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	

स्वर्णिम नियम 5: "मशीनों, उपकरणों और कार्यस्थलों में सुरक्षा और स्वास्थ्य सुनिश्चित करें"

छोटे व्यवसायों के लिए अभिप्राय :

5 सुरक्षित और स्वस्थ कार्य उपकरणों का उपयोग करना	व्यक्तिगत रेटिंग	समग्र रेटिंग
मशीनों, उपकरणों, कार्य उपकरणों और कार्य सामग्रियों की खरीद के समय में सुरक्षा और स्वास्थ्य मानकों पर ध्यान देता हूँ।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
मैं अपनी मशीनों, उपकरणों, कार्य उपकरणों और कार्यस्थलों की नियमित रूप से सुरक्षा जांच करता हूँ।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
मैं उन जांचों में स्वास्थ्य मुद्दों (उत्सर्जन, शोर, कंपन आदि) को शामिल करता हूँ।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
मैं अपने सभी कर्मचारियों के लिए आवश्यक व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (हेलमेट, मास्क, सुरक्षा जूते, चश्मे, गिरने पर संरक्षण, सुनने संबंधी संरक्षण आदि) प्रदान करता हूँ।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
मैं खराबी से बचता हूँ और नियमित रखरखाव द्वारा दुर्घटनाओं के जोखिम को कम करता हूँ।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
मैं सत्यापित करता हूँ कि व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) का उपयोग सही तरीके से किया जाता है और कार्य के लिए पर्याप्त है।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Golden Rule 6: "Improve qualifications – develop competence" means for small businesses:

6 Improving safety and health by training and instructing	Individual Rating	Overall Rating
I only assign tasks to my employees, if I know they are able to perform safely.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
If necessary (e.g. new machines, new technology, new substances), I provide suitable training for my employees.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
I instruct my employees also in health and safety before starting work, if necessary every day.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
I regularly check the correct operation and use of safety devices.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	

स्वर्णिम नियम ६ : 'अईताओं में सुधार करें - क्षमता विकसित'

छोटे व्यवसायों के लिए अभिप्राय:

6 प्रशिक्षण और निर्देश द्वारा सुरक्षा और स्वास्थ्य में सुधार	व्यक्तिगत रेटिंग	समग्र रेटिंग
मैं तभी अपने कर्मचारियों को कार्य आवंटित करता हूँ, जब मुझे पता हो कि वे सुरक्षित रूप से प्रदर्शन करने में सक्षम हैं।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
यदि आवश्यक हो (जैसे नई मशीनें, नई तकनीक, नए पदार्थ), तो मैं अपने कर्मचारियों के लिए उपयुक्त प्रशिक्षण प्रदान करता हूँ।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
मैं, काम शुरू करने से पहले स्वास्थ्य और सुरक्षा में भी अपने कर्मचारियों को निर्देश देता हूँ, यदि आवश्यक हो तो प्रतिदिन भी।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
मैं सुरक्षा उपकरणों के सही संचालन और उपयोग की जांच नियमित रूप से करता हूँ।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	

Golden Rule 7: “Invest in people – motivate by participation”
means for small businesses:

7 Working together safely and successfully



	Individual Rating	Overall Rating
Everybody in my business shall contribute to safety and health and well-being.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
I give positive feedback to motivate my employees.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
We act as a team, respect and help each other.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Everybody has the duty to follow our rules and to stop work, if she / he is not sure that it is safe.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
We talk openly to each other and check our safety and health situation regularly.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	

स्वर्णिम नियम 7: " लोगों में निवेश करें - सहभागिता द्वारा प्रेरित करें
छोटे व्यवसायों के लिए अभिप्राय :



7 एक साथ सुरक्षित रूप से और सफलतापूर्वक काम करना	व्यष्टिगत रेटिंग	समग्र रेटिंग
मेरे व्यवसाय में हर कोई सुरक्षा, स्वास्थ्य और भलाई में योगदान करेगा।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
मैं अपने कर्मचारियों को प्रेरित करने के लिए सकारात्मक प्रतिक्रिया देता हूँ।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
हम एक टीम के रूप में कार्य करते हैं, एक दूसरे का सम्मान और मदद करते हैं।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
प्रत्येक का कर्तव्य है कि हमारे नियमों का पालन करे और काम बंद कर दे, अगर वह यह सुनिश्चित कर ले कि यह सुरक्षित नहीं है।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
हम एक दूसरे से खुलकर बात करते हैं और नियमित रूप से अपनी सुरक्षा और स्वास्थ्य की स्थिति की जांच करते हैं।	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	

Join the Vision Zero campaign today!

www.visionzero.global
#visionzeroglobal

आज ही संकल्प शून्य अभियान में शामिल हों!

www.visionzero.global **#visionzeroglobal**

